



اداره کل استاندارد استان گلستان

## سوالات متداول ارباب رجوع

۱. مدت زمانی که جهت صدور پروانه استاندارد طی خواهد شد؟  
از زمان تکمیل مدارک پرونده و در صورت مناسب بودن شرایط بازرسی، جهت طرح در کمیته علائم حداکثر یک هفته
۲. خدمت مورد تقاضا مشمول مقررات استاندارد اجباری است یا تشویقی؟  
جهت دستیابی به فهرست استانداردهای اجباری از زیرپورتال سازمان / استانداردهای ملی / فهرست استانداردهای اجباری قابل دستیابی می باشد.
۳. پس از ارائه درخواست پروانه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می پذیرد؟  
حداکثر ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور پروانه
۴. استفاده از سامانه سينا چگونه است؟  
راهنمای استفاده از سامانه سينا در سمت راست سامانه به آدرس <https://isom.isiri.gov.ir> با عنوان "راهنمای دیجیتال سامانه" وجود دارد.