

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

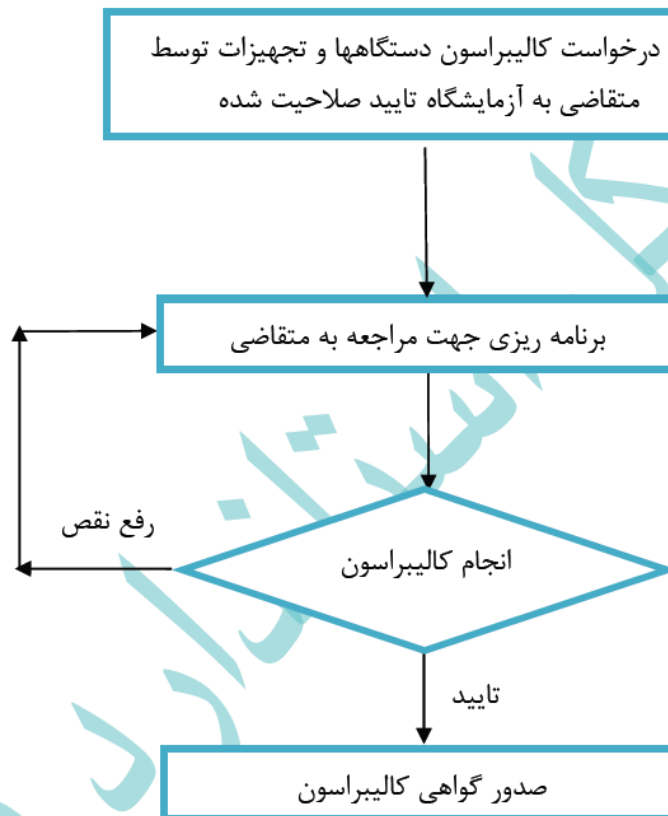
۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه کالیبراسیون		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۴	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: سازمان ملی استاندارد ایران		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت کالیبراسیون در واقع، ایجاد نظامی موثر به منظور کنترل صحت و دقت پارامترهای مترولوژیکی دستگاه های آزمون، وسایل اندازه گیری و کلیه تجهیزاتی است که عملکرد آن ها بر کیفیت فرآیند تاثیر گذار می باشد که به منظور اطمینان از تطابق اندازه گیری های انجام شده با استاندارد های جهانی، مورد استفاده قرار می گیرد. انجام کالیبراسیون و صدور گواهینامه کالیبراسیون تجهیزات اندازه گیری مرجع و کاری که متقاضیان اینگونه تجهیزات را به آزمایشگاه های کالیبراسیون مرکز اندازه شناسی، اوزان و مقیاس ها ارسال می نمایند.		
	نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تقاضای انجام کالیبراسیون از سوی متقاضی	
	قوانین و مقررات بالادستی	قوانین و مقررات مربوط به سازمان ملی استاندارد	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	. خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:		
تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input type="checkbox"/> بستگی به درخواست . بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری	پس از درخواست یک بار برای تحویل وسیله یا دستگاه و یک بار تحویل گرفتن آن		
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی
	خدمت گیرندگان	هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.	پرداخت بصورت الکترونیک
		...	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	http://nmci2.inso.gov.ir/ https://metrology.inso.gov.ir/		
	مرحله خدمت	نوع ارائه	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه اندازه شناسی قانونی
		مرحله خدمت	سامانه ارتباطی خدمت

			<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		در مرحله اطلاع رسانی خدمت	
			<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>در ضرورت ذکر مراجعه حضوری</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>			
			<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		در مرحله درخواست خدمت	
			<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>در ضرورت ذکر مراجعه حضوری</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>			
			<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	
			<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>در ضرورت مراجعه حضوری</p> <p>مراجعه به متقاضی جهت انجام کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاهی مورد نظر <input type="checkbox"/></p>			
			<p>الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/></p> <p>پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/></p> <p>تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/></p> <p>دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/></p> <p>عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/></p> <p>سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/></p>		در مرحله ارائه خدمت	
			<p>غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/></p> <p>در ضرورت مراجعه حضوری</p> <p>جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/></p> <p>جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/></p> <p>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/></p> <p>سایر: مراجعه به متقاضی جهت انجام کالیبراسیون تجهیزات آزمایشگاهی مورد نظر <input type="checkbox"/></p> <p>مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی <input type="checkbox"/></p>			
نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی		
				استعلام غیر الکترونیکی		
				برخط online		
				دستهای (Batch)		
				<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>		
				<input type="checkbox"/>		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه						

استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	دیگر
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	دستگاهی (Batch)					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>					
<p>۱- درخواست کالیبراسیون دستگاهها و تجهیزات توسط متقاضی به آزمایشگاه تایید صلاحیت شده</p> <p>۲- برنامه ریزی و انجام کالیبراسیون دستگاه ها و توسط آزمایشگاه تایید صلاحیت شده</p> <p>۳- صدور برگه کالیبراسیون توسط آزمایشگاه تایید صلاحیت شده</p>						<p>۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر</p> <p>۹- عناوین فرایندهای خدمت</p>

مرکز استاندارد فارس

**نمودار گردش کار صدور گواهینامه کالیبراسیون
اداره کل استاندارد فارس**



واحد مربوط: اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها	پست الکترونیک:	تلفن: ۳-۳۶۲۹۰۹۰۱-۱۴۹ داخلی	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : بابک خضراء
---	----------------	-------------------------------	---