

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تأیید صلاحیت آزمایشگاههای همکار استاندارد		۲- شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۰		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت درخواست صدور ، افزایش دامنه کاربرد و صدور مجدد بعد از ابطال گواهینامه می بایست از طریق ارائه درخواست به مرکز ملی تایید صلاحیت انجام گردد و کلیه متقاضیان دریافت گواهینامه تایید صلاحیت بر اساس استاندارد ISO/IEC 17025 از مرکز ملی، میبایست پس از استقرار استاندارد و تهیه مدارک و مستندات لازم بر اساس الزامات استاندارد مذکور و گذراندن دوره های آموزشی مورد نیاز، درخواست تایید صلاحیت را از طریق سامانه تایید صلاحیت به نشانی https://naci.inso.gov.ir برای این مرکز ارسال نمایند. درخواست تمدید گواهینامه تایید صلاحیت آزمایشگاه ها ۴ ماه قبل از پایان اعتبار گواهینامه توسط آزمایشگاه همکار به اداره کل ارائه گردد.			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input checked="" type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	فرم ها و اطلاعات مورد نیاز از طریق مراجعه به سایت اداره کل / میز خدمت / فرایند ها و فرم ها قابل دسترسی میباشد		
	قوانین و مقررات بالادستی	۱- اجرای مصوبات و مقررات مربوطه از جمله بند ۷ آیین نامه اجرایی ماده ۳۳ قانون اصلاح موادی از قانون برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی و اجرای سیاستهای کلی اصل ۴۴ قانون اساسی از طریق واگذاری بخشی از تصدی گری های دولت به نهادهای تأیید صلاحیت نهادهای ارزیابی انطباق ۲- طبق روش اجرایی تمدید، تعلیق و ابطال گواهینامه آزمایشگاه های همکار ۱۱۱/۲۰۸/ر تاریخ تنظیم ۸۴/۴/۱۳ و تجدید نظر ۵ ، تاریخ تجدید نظر ۹۶/۷/۲۴ (این روش اجرایی از نوع مدرک درون سازمانی محسوب می گردد.)		
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۸۰ خدمت گیرنده در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	صدور گواهی تایید صلاحیت توسط سازمان ملی استاندارد ارائه می شود در صورت کامل بودن مستندات، ۴ ماه جهت تمدید در بقیه موارد با توجه به زمان تکمیل مدارک، نواقص و یا عدم انطباق و رفع آن توسط متقاضی، متغیر می باشد.		
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه تمدید دو سال یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/>		
	تعدادبار مراجعه حضوری	۲ بار طی ۲سال(- جهت ارائه رسید واریز هزینه - دریافت پروانه)		
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	
	خدمت گیرندگان	هزینه تمدید دو سال ۹۵۴۸۰۰۰ ریال	پرداخت بصورت الکترونیک <input type="checkbox"/>	
		هزینه هر ساعت ارزیابی ۹۵۵۰۰۰ ریال	<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	

آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن

<https://naci.inso.gov.ir>

<https://isom.inso.gov.ir>

تمدید گواهینامه های استانی بر اساس روش اجرایی

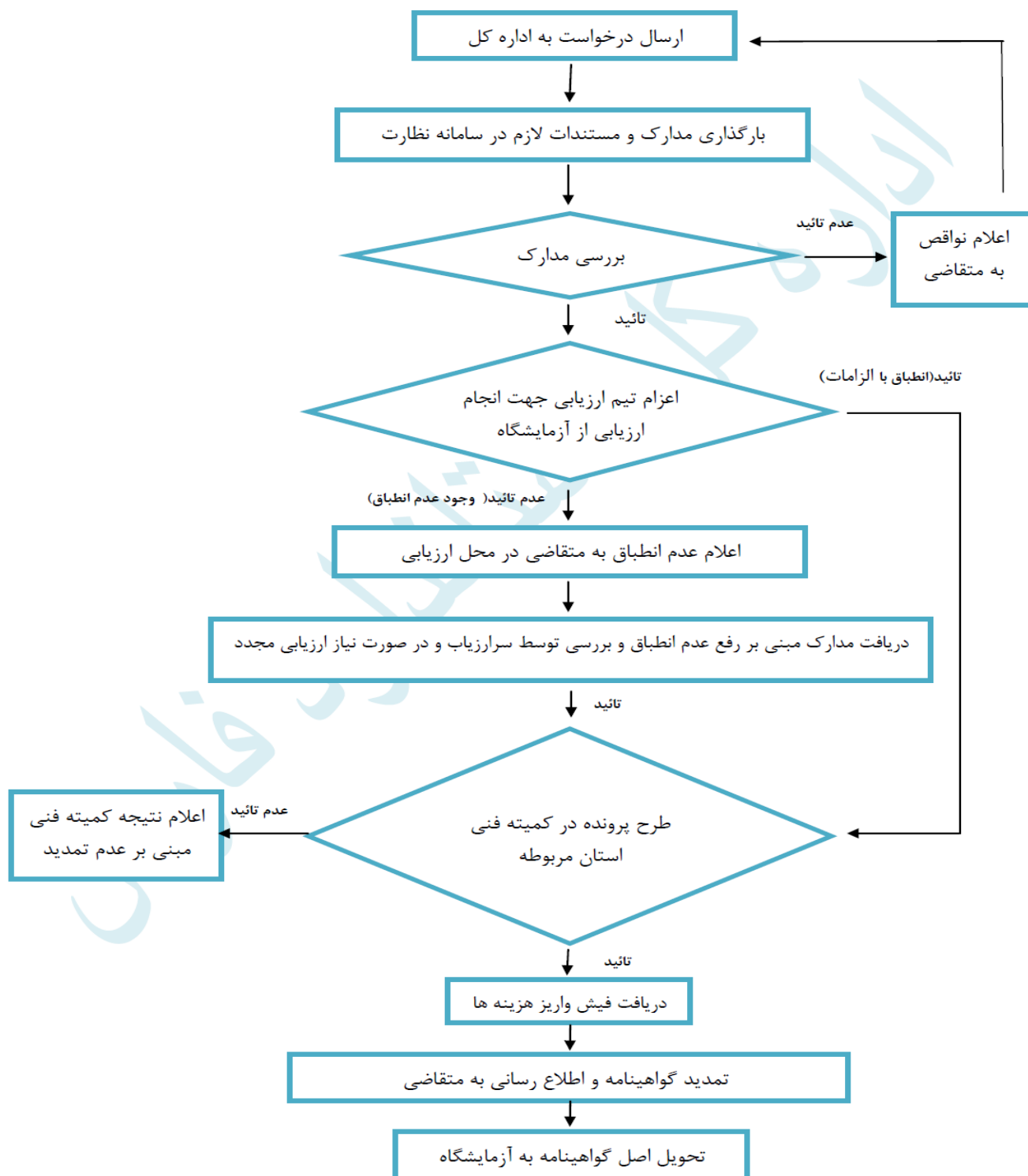
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه جامع مرکز ملی تایید صلاحیت ایران
تمدید تمدید گواهینامه های استانی بر اساس روش اجرایی :
سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (جهت بارگذاری مدارک قانونی شرکت)

مرحله خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	غیر الکترونیکی	در حضور: <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	غیر الکترونیکی	در حضور: <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: فقط تمدید گواهینامه های استانی بر اساس روش اجرایی مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
	غیر الکترونیکی	در حضور: <input type="checkbox"/> مراجعه حضوری
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input checked="" type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)

۵- نحوه دسترسی به خدمت

		<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input checked="" type="checkbox"/> سایر: جهت دریافت گواهی نامه صادر شده		ذکر ضرورت مراجعه حضوری	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی				
مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی									
نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتباد			استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه		
	ورود اطلاعات دامنه فعالیت آزمایشگاه و تاریخ اعتبار پروانه جهت انجام آزمون های مربوطه			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		سامانه نظارت بر اجرای استاندارد https://isom.inso.gov.ir	
	ورود اطلاعات دامنه فعالیت آزمایشگاه و تاریخ اعتبار پروانه جهت انجام آزمون های مربوطه			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		اندازه شناسی، اوزان و مقیاسها https://naci.inso.gov.ir/	
ورود اطلاعات دامنه فعالیت آزمایشگاه و تاریخ اعتبار پروانه جهت انجام آزمون های مربوطه			<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	سامانه صادرات و واردات https://coc.inso.gov.ir/		
نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای موردتبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online دستهای (Batch)		اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر		
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
				<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱ - ارسال درخواست به اداره کل ۲ - بارگذاری مدارک و مستندات لازم در سامانه نظارت ۳- بررسی مدارک و مستندات بارگذاری شده در سامانه نظارت ۴- اعزام تیم ارزیابی جهت انجام ارزیابی از آزمایشگاه و تعیین مهلت مقرر جهت رفع عدم انطباقها ۵- بررسی رفع عدم انطباقهای اعلام شده از طرف آزمایشگاه و طرح در کمیته فنی ۶- دریافت فیش واریز هزینه های مربوط به تمدید ۷- تمدید گواهینامه و اطلاع رسانی به متقاضی ۸- تحویل اصل گواهینامه به آزمایشگاه									
۹- معاونین فرایندهای خدمت									

**نمودار گردش کار تمدید گواهینامه تأیید صلاحیت آزمایشگاههای همکار (بر اساس روش اجرایی ۱۱۱/۲۰۸ ر)
اداره کل استاندارد فارس**



<p>واحد مربوطه: اداره تأیید صلاحیت و سیستم های مدیریت کیفیت</p>	<p>پست الکترونیک: standardfars.taz.keyfiat@inso.gov.ir</p>	<p>تلفن: ۳۶۲۹۰۹۰۴</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : زینت کلائی نام کارشناس : فهیمه رضایی</p>
---	--	---------------------------	---