



سازمان ملی استاندارد ایران  
اداره کل استاندارد گلستان

## "توافقنامه سطح خدمت صدور و تمدید پروانه های کاربرد علامت استاندارد"

### کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد"

شناسه خدمت: 100314571

#### مقدمه

ارزیابی انطباق جزء تکالیف قانونی و وظایف حاکمیتی می باشد توسط سازمان ملی استاندارد ایران براساس قانون مکلف به انجام آن است، در این راستا وظیفه کنترل و نظارت بر احراز قابلیت فنی واحد تولیدی و انطباق کیفیت و مشخصات کلیه محصولات مشمول استاندارد اجباری را بر عهده دارد.

از آنجا که سلامت و ایمنی مصرف کنندگان به کیفیت و سلامت محصولات تولید شده بستگی دارد، باید کنترل و نظارت صحیح بر صحت عملکرد واحدهای تولیدی اعمال شود تا حقی از مردم ضایع نگردد. در این زمینه واحدهای تولیدی و خدماتی موظفند همکاری های لازم را با بازرسان شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه های همکار که وظیفه نظارت بر عملکرد و آزمون نمونه ها به آنان محول گردیده میزول دارند و شرکت های بازرسی و آزمایشگاه های همکار مکلفند نتایج حاصله از بازرسی ها و آزمون نمونه ه ا را ثبت نمایند [Isom.isiri.gov.ir](http://Isom.isiri.gov.ir). درسامانه نظارت بر اجرای استاندارد

#### 2-هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت بالای استاندارد تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری برای عموم جامعه حاصل گردد. در راستای استقرار دولت الکترونیک در سازمان ملی استاندارد ایران، سامانه کشوری نظارت بر اجرای استاندارد به منظور ارائه ی خدمات روان و شفاف بازرسی و نمونه برداری و آزمون نمونه های واحدهای تولیدی راه اندازی و به بهره برداری رسیده است.

#### 3-مسئولیت

روش اجرایی صدور- تمدید- تجدید- تعلیق- رفع تعلیق- ابطال و صدور مجدد پروانه... به شماره مدرک 130/221/ر تجدید نظر 4 (تصویب 1378/3/25 و تجدید نظر 1396/1/28)

- دستورالعمل نمونه برداری به شماره مدرک 42/204/د تجدید نظر 2 ( تصویب 1378/3/25 . تجدید نظر 1390/9/6 )  
- علاوه بر موارد فوق الذکر به موجب قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد مصوبه مهر ماه 1396 سازمان ملی اساتاندارد مکلف به

نظارت و ارزیابی کیفیت کلیه محصولات و خدمات مشمول استاندارد اجباری می باشد و می بایست ت از فعالیت واحدهای تولیدی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.

#### 4-تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

• طبق مفاد و مقررات سطح توافق خدمت سازمان ملی استاندارد موظف است کلیه تولیدات و خدمات مشمول استاندارد اجباری سطح کشور را از لحاظ ایمنی و کیفیت مطابق با استاندارد ه ای ملی مربوطه تحت نظارت قرار داده و از ارائه خدمت توسط واحدهای تولیدی و خدماتی مشمول استاندارد اجباری فاقد پروانه استاندارد جلوگیری بعمل آورد.

. تولیدکنندگان و ارائه کنندگان خدمات مشمول استاندارد اجباری نیز موظف هستند تمامی فعالیت های خود در راستای استاندارد سازی تولیدات و خدمات را به اطلاع سازمان ملی استاندارد ایران رسانده و در راستای اخذ پروانه/مجوز استاندارد مربوطه فعالیت ها و اقدامات لازم را معمول نمایند.

#### **5- هزینه ها و پرداخت ها**

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

#### **6- دوره عملکرد**

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ 1403/12/29 و تحت امضای ریاست مرکز ملی تایید صلاحیت اعتبار دارد.

#### **7- خاتمه توافقنامه**

کلیه موارد ذکر شده به تایید معاونت نظارت بر اجرای استاندارد رسیده است.