



سازمان ملی استاندارد ایران
اداره کل استاندارد گلستان

"توافقنامه سطح خدمت تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی"

شناسه خدمت: ۱۳۰۱۱۴۵۶۱۰۵

۱- مقدمه

مدیر کنترل کیفیت در واحدهای تولیدی / خدماتی، فردی است که صلاحیت علمی و فنی وی بر اساس آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت موضوع ماده ۰۲ قانون سازمان تأیید گردیده است. مدیر کنترل کیفیت پس از دریافت پروانه تأیید صلاحیت، نماینده رسمی سازمان در واحدهای تولیدی / خدماتی محسوب گردیده و باید وظایف مربوطه به مدیر کنترل کیفیت را برابر با ماده ۹ آیین نامه تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت به نحو احسن به انجام رساند. مدیران کنترل کیفیت دوره های کارآموزی مورد نیاز خود را بنا بر صلاحیت و با هماهنگی ادارات کل استاندارد استان ها می توانند به ترتیب در آزمایشگاه های، آزمایشگاه همکار، ادارات کل استان ها و پژوهشگاه استاندارد انجام داده و گواهینامه کارآموزی مربوطه را دریافت نمایند. پروانه تأیید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت دارای اعتبار دو سال می باشد و تمدید یا تجدید این پروانه منوط به گذراندن دوره های آموزشی مربوطه (حداقل بیست ساعت در سال) و اجرای دقیق و دستورات عملی مرتب، ارائه گزارش فعالیت ها و تأیید مدیر کل استاندارد استان می باشد. این بخش حاوی اطلاعات کلی در خصوص خدمت است.

۲- هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان ملی استاندارد، در خصوص تأیید صلاحیت و امور آموزشی مربوط به مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی / خدماتی مورد توافق قرار گیرد.

۳- مسئولیت

۱. طبق ماده ۲۰ قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد "مسئولیت کنترل کیفیت در واحدهای مشمول استاندارد اجباری و دارندگان پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا ارائه کننده خدمات مشمول استانداردهای اجباری برعهده اشخاص حقیقی است که دارای تحصیلات لازم و تجربه کافی در رشته های تخصصی مربوطه باشند. چگونگی تأیید صلاحیت علمی و فنی و نحوه به کارگیری این افراد و همچنین شیوه سلب صلاحیت و روش رسیدگی به تخلفات آنان به موجب قانون تعیین می شود
۲. "آیین نامه تأیید صلاحیت علمی و فنی مدیران کنترل کیفیت (آخرین تجدید ۱۳۹۵/۱۱/۰۴) (تبصره ۶ ماده ۹ قانون اصلاح قوانین ومقررات سازمان استاندارد)

۴- تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ادارات کل موظفند پس از قبولی مدیران کنترل کیفیت در آزمون مربوطه، شرایط گذراندن دوره های کارآموزی را برای آنان مهیا نمایند .
ادارات کل برای تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت موظفند ظرف مهلت های قانونی مشخص شده در دستورالعمل مربوطه اقدام نمایند(صدور گواهینامه مدیران کنترل کیفیت حداکثر ۲ ماه و تمدید ۱۵ روز).

در بند بالا فرایند صدور شامل مراحل آزمون و گذراندن دوره های کارآموزی می باشد.

در صورتیکه اداره کل استان توانایی برگزاری دوره کارآموزی تخصصی مربوطه را نداشته باشد می بایست از طریق استعلام از ادارت کل و آزمایشگاه های همکار در این خصوص تصمیم گیری نماید. (در این صورت فرآیند صدور گواهینامه ممکن است بیش از ۲ ماه به طول بیانجامد).

متقاضی دریافت این مجوز مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد به آدرس .نماید ارائه دستگاہ این به <http://isom.isiri.gov.ir/standard/mainpage.php> مدیران کنترل کیفیت شاغل در واحدهای تولیدی /خدماتی برای دریافت گواهینامه تایید صلاحیت با مطالعه دقیق دستورالعمل مربوطه و تهیه اسناد و مدارک لازم با مراجعه به سامانه نظارت بر اجرای استاندارد و طی مراحل (ثبت درخواست /شرکت در آزمون /ارسال مدارک و مستندات /شرکت در دوره های کارآموزی مرتبط با فرآورده یا خدمت)که توسط ادارات کل استان تعیین می گردد، اقدام نماید.

مدیران کنترل کیفیت پس از دریافت گواهینامه تایید صلاحیت، طبق ماده ۹ آیین نامه تایید صلاحیت مدیران کنترل کیفیت (وظایف و مسئولیت ها)موظف به انجام کلیه وظایف و مسئولیت های ذکر شده می باشند.

۵- هزینه ها و پرداخت ها

هزینه ها براساس تعرفه های مصوب شورای عالی استاندارد دریافت می شود.

۶- دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۱۴۰۳/۱۲/۲۹ و تحت امضای دفتر امور آموزش و ترویج اعتبار دارد.

۷- خاتمه توافقنامه

کلیه موارد ذکر شده به تایید دفتر امور آموزش و ترویج رسیده است.