



جمهوری اسلامی ایران

ریاست جمهوری

سازمان ملی استاندارد ایران



روش اجرایی

نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی

شماره مدرک: ۱۳۰/۲۴۵/ر

تاریخ تصویب اولیه: ۹۶/۴/۱۲

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

شماره تجدید نظر: ۱

این روش اجرایی از نوع مدرک بروز سازمانی محسوب شده و تحت کنترل نمی باشد و کلیه کاربران خارج از سازمان ملی استاندارد ایران آگاه است قبل از مراجعه به این مدرک نسبت به روز آمد بودن آن از طریق سازمان ملی استاندارد اطمینان حاصل نمایند.

تحت کنترل

روش اجرایی

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

شماره تجدیدنظر: ۱

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

وضعیت تجدیدنظر روش اجرایی

شرح خلاصه تغییرات	تاریخ تجدید نظر	شماره تجدید نظر	شماره صفحه
اضافه شدن نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی فنی به دامنه کاربرد روش اجرایی		۱	جلد
		۱	۱
		۱	۲
		۱	۳
		۱	۴
		۱	۵
		۱	۶
		۱	۷
		۱	۸
		۱	۹
		۱	۱۰
		۱	۱۱
		۱	۱۲
		۱	۱۳
		۱	۱۴
		۱	پیوست شماره ۱

تحت کنترل

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

۱- هدف

هدف از تدوین این روش اجرایی، تشریح فرآیند نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی می‌باشد که در چارچوب ضوابط و مقررات تعیین شده موارد زیر را انجام می‌دهند.

۱- ارقام مورد آزمون و کالیبراسیون را آزمون یا کالیبره کرده و نسبت به صدور گزارش آزمون یا گواهینامه کالیبراسیون در دامنه شمول تایید خود اقدام می‌نمایند.

۲- نسبت به بازرسی فنی در دامنه شمول گواهینامه تایید صلاحیت اقدام کرده و گزارش بازرسی را تنظیم می‌نماید.

۲- دامنه کاربرد

این روش اجرایی در مورد نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های آزمون و کالیبراسیون همکار و همچنین شرکتهای بازرسی فنی که طبق استانداردهای ملی و بین‌المللی و یا روشهای اجرایی سازمان تایید شده‌اند، در معاونت نظارت بر اجرای استاندارد، ادارات کل استاندارد استان‌ها و واحدهای ستادی ذیربط کاربرد دارد.

۳- مسئولیت اجرا

مسئولیت اجرای این "روش اجرایی" بر عهده ادارات کل تخصصی معاونت نظارت بر اجرای استاندارد، مرکز اندازه‌شناسی اوزان و مقیاس‌ها و ادارات کل استان‌ها است. نظارت بر حسن اجرای این روش اجرایی به عهده معاونت نظارت بر اجرای استاندارد می‌باشد.

۴- قوانین و مقررات ذیربط

قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد و اصلاحیه‌های بعدی آن مصوب بهمن ۱۳۷۱ و خرداد ۱۳۷۶ و ضوابط اجرایی و سایر قوانین ذیربط.

۵- تعاریف

تعاریف مربوط به اصطلاحات به کار برده شده در این روش اجرایی به شرح زیر است:

۵-۱ سازمان

منظور، سازمان ملی استاندارد ایران است.

تحت کنترل

روش اجرایی

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

شماره تجدیدنظر: ۱

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

۲-۵ معاونت نظارت

منظور معاونت نظارت بر اجرای استاندارد سازمان است.

۳-۵ مرکز

منظور مرکز ملی تایید صلاحیت ایران است.

۴-۵ مرکز اندازه شناسی

منظور مرکز اندازه‌شناسی اوزان و مقیاس‌ها است.

۵-۵ اداره کل استان

منظور اداره کل استاندارد استان است.

۶-۵ قانون

منظور قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد است.

۷-۵ آزمایشگاه همکار / شرکت بازرسی

آزمایشگاهی شرکتی که براساس تایید سازمان در خصوص تطبیق ویژگی کالا یا کالیبراسیون با سازمان همکاری می‌کند.

۸-۵ دامنه فعالیت

منظور زمینه و محدوده فعالیت آزمایشگاه شرکت بازرسی است که در گواهینامه صادر شده توسط مرکز یا اداره کل استان درج شده است.

۹-۵ پیمانکار فرعی

آزمایشگاه شرکت بازرسی تایید شده توسط سازمان است که امکان ارائه خدمات آزمایشگاهی/بازرسی به آزمایشگاه شرکت بازرسی دیگر را دارد.

۱۰-۵ کمیته فنی استانی

کمیته‌ای است که به منظور بررسی گزارشات ارزیابی و تصمیم‌گیری مرتبط تشکیل می‌شود.

۱۱-۵ کمیته مرکزی

تحت کنترل

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

کمیته‌ای است که به منظور تجزیه و تحلیل عملکرد ادارات کل استان در فرایند نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار آزمون/ کالیبراسیون و شرکتهای بازرسی، رسیدگی به تخلفات آزمایشگاه‌های همکار آزمون/ کالیبراسیون و شرکتهای بازرسی و اتخاذ تصمیمات لازم در معاونت نظارت تشکیل می‌شود.

۵-۱۲ کارشناس استاندارد

شخص حقیقی که صلاحیت وی طبق آئین نامه اجرایی ماده ۱۵ قانون اصلاح قوانین و مقررات مورخ ۱۳۹۳/۷/۲۸ توسط سازمان تایید می‌شود و پروانه کارشناسی دریافت می‌کند.

۵-۱۳ انجمن آزمایشگاه‌های همکار کشوری

انجمن آزمایشگاه‌های همکار آزمون و کالیبراسیون در سطح کشور است که یک شکل غیر دولتی، غیرانتفاعی و دارای شخصیت حقوقی و مالی مستقل بوده و متشکل از نمایندگان منتخب هیات مدیره انجمن‌های استانی می‌باشد و در مراجع ذیصلاح به ثبت رسیده‌است.

۵-۱۴ انجمن آزمایشگاه‌های همکار استانی

انجمن آزمایشگاه‌های همکار آزمون و کالیبراسیون در سطح استان است که یک شکل غیر دولتی، غیرانتفاعی و دارای شخصیت حقوقی و مالی مستقل بوده و متشکل از آزمایشگاه‌های همکار در سطح استان می‌باشد و در مراجع ذیصلاح به ثبت رسیده‌است.

۵-۱۵ جامعه ممیزی و بازرسی

جامعه ممیزی و بازرسی در سطح کشور است که یک شکل غیر دولتی، غیرانتفاعی و دارای شخصیت حقوقی و مالی مستقل بوده و متشکل است شرکتهای بازرسی است و در مراجع ذیصلاح به ثبت رسیده‌است.

۵-۱۶ ارزیابی نظارتی

ارزیابی است که توسط تیم ارزیابی نظارتی انجام می‌شود.

۵-۱۷ تیم ارزیابی نظارتی

تیمی است شامل سرارزیاب، ارزیاب و به تعداد کافی کارشناس فنی متناسب با دامنه/دامنه‌های فعالیت آزمایشگاه.

۶- شرح اقدامات

۶-۱ شرایط انتخاب آزمایشگاه/شرکت بازرسی برای همکاری با سازمان

۶-۱-۱ آزمایشگاه/شرکت بازرسی همکار سازمان باید شرایط زیر را برآورده نماید.

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

۱-۱-۶ پروانه تایید صلاحیت براساس استاندارد ۱۷۰۲۵ یا ۱۷۰۲۰ از مرکز ملی تایید صلاحیت یا پروانه تایید صلاحیت براساس روش اجرایی « تایید صلاحیت آزمایشگاه‌های همکار و نظارت بر عملکرد آنها » به شماره ۱۱۱/۲۰۸/ر یا آخرین تجدیدنظر معتبر از اداره کل استان ذیربط داشته باشد؛

۲-۱-۶ حداقل یک کارشناس استاندارد در دامنه/دامنه‌های کاربرد فعالیت خود داشته باشد؛

۳-۱-۶ قوانین، مقررات و ابلاغ‌های سازمان و همچنین روش‌های اجرایی و دستورالعمل‌های مرتبط با دامنه فعالیت خود که توسط سازمان تدوین شده‌است را رعایت نماید.

۲-۱-۶ آزمایشگاه‌هایی که عضو انجمن آزمایشگاه همکار استانی هستند در اولویت انتخاب جهت همکاری با سازمان قرار می‌گیرند.

یادآوری-۱- دارا بودن شرایط مندرج در بندهای ۱-۱-۶، ۱-۱-۶، ۲-۱-۶ و ۲-۱-۶ الزامی برای سازمان جهت همکاری ایجاد نمی‌کند و سازمان می‌تواند به استناد قوانین و مقررات موجود و نتایج ارزیابی‌ها و نظارت‌های بدست آمده از فرایندهای این روش اجرایی، آزمایشگاه یا شرکت بازرسی را در لیست همکاران خود قرار بدهد یا ندهد.

۲-۶ نظارت بر عملکرد آزمایشگاه/شرکت بازرسی همکار

معاونت نظارت با استفاده از پتانسیل‌های موجود در انجمن کشوری آزمایشگاه‌های همکار، جامعه ممیزی و بازرسی، شرکتهای بازرسی کننده، ادارات کل ستادی و استانی سازمان، پژوهشگاه استاندارد و کارشناسان استاندارد نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار را از طریق ارزیابی‌های لایه اول، دوم و سوم به روش زیر انجام می‌دهد.

یادآوری- تعرفه‌های ارزیابی از آزمایشگاه و شرکتهای بازرسی همکار براساس نرخ کارشناسی مصوب شورای عالی استاندارد و ساعت مصروفه مورد تایید سازمان محاسبه می‌گردد.

۲-۶-۱ ارزیابی لایه اول

ارزیابی لایه اول در هر استان توسط انجمن آزمایشگاه‌های همکار استانی/کشوری و یا جامعه ممیزی و بازرسی، از همه آزمایشگاه‌ها و شرکتهای بازرسی تایید صلاحیت شده براساس استاندارد ۱۷۰۲۵ و ۱۷۰۲۰ یا براساس روش اجرایی « تمدید گواهینامه صلاحیت آزمایشگاه همکار » به شماره ۱۱۱/۲۰۸/ر در سطح استان انجام شده و گزارش آن برای اداره کل استاندارد استان ذیربط ارسال می‌شود.

ارزیابی لایه اول توسط انجمن آزمایشگاه همکار استانی/کشوری و یا جامعه ممیزی و بازرسی بستگی به عضویت آن آزمایشگاه/شرکت بازرسی در انجمن آزمایشگاه همکار استانی/کشوری و یا جامعه ممیزی و بازرسی ندارد و انجمن آزمایشگاه همکار استانی/کشوری و یا جامعه ممیزی و بازرسی موظف است صرف نظر از عضویت یا عدم عضویت آزمایشگاه/شرکت بازرسی در آن انجمن یا جامعه نسبت به اجرای ارزیابی لایه اول از همه آزمایشگاه‌های همکار/شرکت بازرسی اقدام نماید.

چنانچه آزمایشگاه همکار/شرکت بازرسی مانع اجرای ارزیابی لایه اول توسط انجمن آزمایشگاه همکار استانی/کشوری و یا جامعه ممیزی و بازرسی شود انجمن آزمایشگاه همکار استانی/کشوری و یا جامعه ممیزی و بازرسی موظف است موضوع را به اداره کل استان ذیربط گزارش کرده و اداره کل نیز موظف است تا زمان گزارش انجمن با جامعه مبنی

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

بر انجام ارزیابی لایه اول، از ارسال نمونه با کار بازرسی به آزمایشگاه/شرکت بازرسی خودداری نماید. اگر در یک استان انجمن آزمایشگاه همکار استانی تشکیل نشده، انجمن آزمایشگاه همکار کشوری موظف است از طریق انجمن استان‌های همجوار و یا راساً ارزیابی لایه اول در آن استان را اجرا نماید.

۶-۲-۲ ارزیابی لایه دوم

براساس گزارشهای ارزیابی دریافت شده از انجمن آزمایشگاه همکار استانی/کشوری و با جامعه ممیزی و بازرسی، اداره کل استان موظف است ارزیابی نظارتی از همه آزمایشگاه‌ها یا شرکتهای بازرسی که نتیجه ارزیابی لایه اول آن منفی و حداکثر ۲۰ درصد از آزمایشگاه‌ها یا شرکتهای بازرسی که نتیجه ارزیابی لایه اول آن مثبت بوده است را به عمل آورد. انجام فرایند ارزیابی نظارتی توسط تیم ارزیابی نظارتی (بند ۶-۵ ملاحظه شود) با هدف بررسی و صحت‌گذاری یا رد نتایج ارزیابی نظارتی لایه اول انجام شده و اداره کل استان موظف است سوابق آن را در پرونده آزمایشگاه آزمون یا کالیبراسیون همکار بایگانی کرده و به معاونت نظارت بر اجرای استاندارد اطلاع‌رسانی نماید. ادارات تخصصی معاونت نظارت موظفند اجرای ارزیابی نظارتی لایه دوم را از ادارات کل استانی پیگیری نمایند. تیم ارزیابی موظف است گزارش مکتوب ارزیابی نظارتی را اداره کل استان اعلام نمایند و اداره کل استان موظف است چنانچه نتیجه ارزیابی نظارتی منجر به تصمیم‌گیری برای اقدامی خاص مطابق مندرجات جدول شماره ۱ این روش اجرایی است، پس از دریافت نتیجه ارزیابی نظارتی لایه دوم نتیجه آن را حداکثر ظرف مدت ۱۴ روز کاری در کمیته استانی نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی طرح کرده و بر اساس مندرجات جدول شماره ۱ این روش اجرایی اقدام نماید.

یادآوری- ارزیابی نظارتی لایه دوم صرفاً منوط به اجرای نظارت لایه اول نیست و ادارات کل موظفند در موارد خاص و به تشخیص مدیرکل استان، وظیفه نظارت بر عملکرد آزمایشگاه همکار و شرکتهای بازرسی را انجام دهند.

۶-۲-۳ ارزیابی لایه سوم

ادارات تخصصی معاونت نظارت عنداللزوم و به تشخیص معاونت نظارت موظفند از حداقل یک درصد آزمایشگاه‌ها و شرکتهای بازرسی هر استان که هنوز در وضعیت فعال قرار دارند ارزیابی به عمل آورند. این ارزیابی باید توسط تیم ارزیابی نظارتی (بند ۶-۵ ملاحظه شود) انجام شود. تعداد آزمایشگاه‌ها و شرکتهای بازرسی مورد ارزیابی در هر استان نباید از دو آزمایشگاه یا شرکت بازرسی کمتر و از ۵ آزمایشگاه بیشتر باشد. گزارش ارزیابی باید در کمیته مرکزی طرح شده و نتیجه آن به اداره کل استان ارسال شود. ارسال نمونه به آزمایشگاه‌هایی که در نظارت لایه سوم مردود شده‌اند باید تا زمان رفع عدم انطباق متوقف شود.

اداره کل استان موظف است چنانچه نتیجه ارزیابی انجام شده توسط ادارات تخصصی معاونت نظارت منجر به اقدامی خاص مطابق مندرجات جدول شماره ۱ و ۲ این روش اجرایی است پس از دریافت نتیجه ارزیابی حداکثر ظرف مدت ۱۴ روز کاری نسبت به اجرای شدن آن اقدام نماید.

یادآوری- ارزیابی نظارتی لایه سوم صرفاً منوط به اجرای نظارت لایه اول و دوم نیست و ادارات تخصصی معاونت نظارت و مرکز اندازه‌شناسی می‌توانند در موارد خاص و به تشخیص معاونت نظارت، وظیفه نظارت بر عملکرد آزمایشگاه همکار را انجام دهد.

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

۳-۶ ترکیب کمیته فنی استانی

ترکیب کمیته فنی استانی عبارت است از:

- مدیرکل استان (رئیس کمیته)،
- معاون ارزیابی انطباق (نائب رئیس کمیته)،
- رئیس اداره نظارت بر اجرای استاندارد (دبیر کمیته)،
- رئیس اداره امور آزمایشگاه‌ها،
- رئیس اداره اندازه‌شناسی، اوزان و مقیاس‌ها حسب مورد
- رئیس یا کارشناس مسئول ارزیابی کیفیت کالاهای صادراتی و وارداتی حسب مورد
- یک نفر کارشناس تخصصی مرتبط با موضوع به انتخاب مدیرکل استان حسب مورد،
- رئیس هیئت مدیره انجمن همکار استانی یا جامعه ممیزی و بازرسی عدالتروم.

سرارزیاب و کارشناس فنی تیم ارزیابی می‌توانند به دعوت مدیر کل استان و بدون حق رای جهت ارائه توضیحات در جلسه حضور یابند.

چنانچه در مواردی به لحاظ کمبود نیرو در ادارات کل استان رعایت ترکیب کمیته فنی استان میسر نباشد، بنابر صلاحدید مدیر کل استان می‌توان از کارشناس استاندارد مرتبط برون سازمانی دعوت به همکاری نمود و یا به ایجاد کمیته فنی مشترک در سطح منطقه و یا اداره کل استان همجوار اقدام نمود.

جلسه با حضور حداقل نصف به اضافه یک اعضاء دارای حق رای رسمیت یافته و حضور رئیس کمیته و دبیر کمیته در جلسه الزامی است. تصمیمات کمیته با رای نصف به اضافه یک اعضاء دارای حق رای تصویب می‌شود.

در غیاب رئیس کمیته (که فقط در صورت ماموریت یا مرخصی می‌تواند در جلسه حاضر نباشد) معاون ارزیابی انطباق می‌تواند ریاست کمیته را به عهده گیرد.

دبیر کمیته فنی استان موظف است حداکثر چهارده روز کاری پس از دریافت اطلاعات موضوع تحت بررسی، فرایند بررسی، مطالعه، طرح در کمیته و ارسال نتیجه را انجام دهد.

۴-۶ نحوه صدور عدم انطباق و رسیدگی به آن

عدم انطباق مطابق فرم "گزارش عدم انطباق" به شماره مدرک ۱-۱۳۰/۲۴۵/ف (پیوست شماره ۱) صادر شده و رسیدگی به آن مطابق بندهای ۱-۲-۶ تا ۳-۲-۶ و براساس مندرجات جدول شماره ۱ انجام می‌شود. چنانچه براساس عدم انطباق صادر شده و تصمیم کمیته فنی استانی یا کمیته مرکزی، اقدامات مندرج در جدول شماره ۱ در مورد آزمایشگاه همکار اجرا شد، تایید رفع عدم انطباق و اتخاذ تصمیم جدید منوط به طرح مجدد موضوع در کمیته فنی استانی یا مرکزی که تصمیم اولیه در آن گرفته شده است، می‌باشد.

۵-۶ تعیین شرایط تیم ارزیابی نظارتی

تیم ارزیابی نظارتی شامل یک سرارزیاب، حداقل یک ارزیاب و به تعداد کافی کارشناس فنی متناسب با دامنه/دامنه‌های فعالیت آزمایشگاه یا شرکت بازرسی و دارای شرایط احراز صلاحیت زیر است. شرح وظایف هرکدام از اعضاء تیم ارزیابی براساس دامنه و گستره ارزیابی توسط سرارزیاب تعیین می‌شود.

شرح وظایف و شرایط احراز صلاحیت تیم ارزیابی سه لایه اول، دوم و سوم یکسان است اما در ارزیابی لایه اول مدیریت فرایند ارزیابی توسط انجمن آزمایشگاه‌های همکار، در ارزیابی لایه دوم مدیریت فرایند ارزیابی توسط اداره

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

کل استان و در ارزیابی لایه سوم مدیریت فرایند ارزیابی توسط ادارات کل تخصصی معاونت نظارت و مرکز اندازه شناسی انجام می شود.

یادآوری- تیم ارزیابی باید حداقل شامل ۲ نفر باشد.

۶-۵-۱ شرایط احراز صلاحیت سرارزیاب

الف) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی

ب) گذراندن دوره آموزشی مبانی الزامات استاندارد ۱۷۰۲۵/۱۷۰۲۰ بر اساس آخرین ویرایش این استاندارد.

پ) گذراندن دوره‌های آموزشی ارزیابی و سرارزیابی استاندارد ۱۷۰۲۵/۱۷۰۲۰

ت) گذراندن دوره‌های آموزشی آشنایی با روش اجرایی «تمدید گواهینامه صلاحیت آزمایشگاه همکار» به شماره

۱۱۱۲۰۸/ر

ث) حداقل شرکت در ده تیم ارزیابی از آزمایشگاه همکار

۶-۵-۲ شرایط احراز صلاحیت ارزیاب

الف) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی

ب) گذراندن دوره آموزشی مبانی الزامات استاندارد ۱۷۰۲۵/۱۷۰۲۰ بر اساس آخرین ویرایش این استاندارد.

پ) گذراندن دوره آموزشی ارزیابی استاندارد ۱۷۰۲۵/۱۷۰۲۰

ت) گذراندن دوره‌های آموزشی آشنایی با روش اجرایی «تمدید گواهینامه صلاحیت آزمایشگاه همکار» به شماره

۱۱۱۲۰۸/ر

۶-۵-۳ شرایط احراز صلاحیت کارشناس فنی

الف) دارا بودن مدرک حداقل کارشناسی در رشته تخصصی مرتبط با دامنه/دامنه های تایید صلاحیت آزمایشگاه/شرکت بازرسی

ب) دارا بودن سابقه کار آزمایشگاهی/بازرسی مرتبط در هرکدام از واحدهای ستادی یا استانی سازمان استاندارد یا بخش خصوصی یا تایید سرارزیاب

پ) تسلط نسبت به استاندارد ملی مربوطه (استانداردی که آزمایشگاه/شرکت بازرسی برای اجرای آن تایید صلاحیت شده است) با تایید سرارزیاب

یادآوری ۱- چنانچه سرارزیاب یا ارزیاب از شرایط احراز کارشناس فنی برخوردار است می تواند علاوه بر نقش ارزیاب یا سرارزیاب به عنوان کارشناس فنی نیز عمل نماید.

یادآوری ۲- تعداد کارشناس فنی بستگی به تنوع دامنه تایید صلاحیت آزمایشگاه/شرکت بازرسی دارد و یک کارشناس فنی دارای شرایط احراز یک دامنه نباید صلاحیت نمی تواند برای دامنه‌های نامرتبط با تخصص خود اظهار نظر نماید.

۶-۶ رسیدگی به شکایت از عملکرد آزمایشگاه/شرکت بازرسی

در صورت وجود هرگونه شکایت از عملکرد آزمایشگاه/شرکت بازرسی مراتب در بدو امر به اداره کل استان انعکاس یافته تا مورد بررسی و تصمیم گیری قرارگیرد و در صورت عدم رفع موضوع، متقاضی می تواند درخواست رسیدگی مجدد به شکایت را بصورت مکتوب به معاونت نظارت ارسال نماید تا در کمیته مرکزی نظارت بر عملکرد آزمایشگاه-

های همکار و شرکتهای بازرسی طرح و تصمیم گیری شود. معاونت نظارت تصمیمات کمیته مرکزی نظارت بر

وقت کنترل

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی را به اداره کل استان ابلاغ نموده و اداره کل ملزم به اجرای آن می‌باشد. اداره کل استان موظف است شاکي را از نتایج اقدامات خود مطلع نماید.

یادآوری- در مواردی که شکایت از آزمایشگاه همکار شرکت بازرسی در حوزه نتایج آزمون بازرسی است رسیدگی به شکایت باید براساس روش‌های اجرایی مربوطه انجام شود.

۶-۷ ترکیب کمیته مرکزی

ترکیب کمیته مرکزی عبارت است از:

- معاون نظارت (رئیس کمیته)،
- معاون ارزیابی کیفیت یا مدیر کل ستادی مرتبط با موضوع بعنوان نماینده وی حسب مورد،
- رئیس مرکز ملی نایب صلاحیت،
- مدیر کل اداره نظارت بخش تخصصی مرتبط با موضوع،
- رئیس پژوهشگاه استاندارد یا رئیس پژوهشگاه مرتبط حسب مورد،
- مدیر کل حوزه ریاست و هماهنگی امور استان‌ها،
- مدیرکل دفتر بازرسی، پاسخگویی به شکایات و ارزیابی عملکرد،
- مدیر کل امور حقوقی و مجلس،
- مدیرکل دفتر مرکزی حراست،
- رئیس مرکز اندازه شناسی حسب مورد،
- رئیس هیئت مدیره انجمن کشوری آزمایشگاه همکار عنداللزوم،
- رئیس جامعه ممیزی و بازرسی عنداللزوم،
- مدیر کل استاندارد استان یا نماینده وی در صورت تمایل به حضور بدون حق رای،
- شاکي یا نماینده وی در صورت لزوم و به دعوت رئیس کمیته بدون حق رای،
- دبیر کمیته توسط رئیس کمیته تعیین می‌گردد.

جلسه با حضور حداقل پنج نفر رسمیت یافته و حضور رئیس کمیته و دبیر کمیته در جلسه الزامی است. تصمیمات کمیته با رای نصف به اضافه یک اعضاء دارای حق رای تصویب می‌شود.

در غیاب رئیس کمیته یکی از مدیران حوزه معاونت می‌تواند ریاست کمیته را به عهده گیرد.

دبیر کمیته مرکزی موظف است حداکثر یک ماه پس از دریافت اطلاعات موضوع تحت بررسی، فرایند بررسی، مطالعه، طرح در کمیته و ارسال نتیجه را انجام دهد.

۶-۸ رسیدگی به اختلاف آزمایشگاه/شرکت بازرسی و اداره کل استان

در صورت وجود هرگونه شکایت و یا اختلاف نظر بین آزمایشگاه همکار یا شرکت بازرسی و اداره کل استان در مورد عملکرد آزمایشگاه/شرکت بازرسی مراتب در بدو امر به اداره کل استان انعکاس یافته تا مورد بررسی و تصمیم‌گیری قرارگیرد و در صورت عدم رفع موضوع، مدیر آزمایشگاه/شرکت بازرسی درخواست رسیدگی مجدد را به استان داده و مدیرکل استان موظف است درخواست آزمایشگاه/شرکت بازرسی را به معاونت نظارت منعکس نماید تا در کمیته مرکزی (بانترکیب مندرج در بند ۶-۷) طرح و تصمیم‌گیری شود.

تجدید نظر

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

۶-۹ اقدام در مورد مصوبات کمیته

دبیر کمیته مرکزی نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی مصوبات کمیته را به اطلاع اداره کل استان به منظور اقدام و پیگیری های لازم ارسال می‌کند و اداره کل موظف است ظرف مدت ۱۴ روز کاری نسبت به انجام آن اقدام نموده و نتایج حاصله را به معاونت نظارت اعلام نماید. همچنین رای کمیته مرکزی نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی کتبا به ریاست سازمان اطلاع رسانی می‌شود. دبیر کمیته موظف است شاکي را از نتایج اقدامات خود مطلع نماید.

۶-۱۰ رسیدگی به تخلفات آزمایشگاه همکار و شرکتهای بازرسی

در صورت اثبات تخلف آزمایشگاه/شرکت بازرسی که مصادیق آن در جداول شماره ۱ و ۲ تعیین شده است در ارزیابی‌های لایه دوم و سوم، اداره کل استان موظف است اقدام لازم تعیین شده در مقابل هر تخلف در جدول شماره ۱ و ۲ را انجام دهد علاوه بر آن با توجه به بند مرتبط در ماده ۱۴ آیین نامه ماده ۱۵ قانون اصلاح قوانین و مقررات سازمان که در ستون سوم جدول شماره ۱ درج شده است، تخلف باید به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری منعکس شود. ادارات تخصصی حوزه معاونت نظارت موظفند اجرای اقدامات لازم در مورد تخلفات اثبات شده را بطور مکتوب از ادارات کل پیگیری نمایند.

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

جدول شماره ۱- تعیین مصادیق تخلف و نحوه اقدام اداره کل استان/استاد

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان/استاد
۱	عدم حضور در مراجع صالحه برای انجام کارشناسی در وقت مقرر بدون عذر موجه	بند ۱ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۲	ارائه اسناد و مدارک به اشخاصی که قانوناً حق دریافت آنرا ندارند و یا امتناع از ارائه آنها به اشخاصی که حق دریافت آنرا دارند.	بند ۴ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۳	سوء رفتار و اعمال خلاف شئونات حرفه‌ای	بند ۵ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۴	انجام کارشناسی و اظهار نظر با وجود جهت رد کارشناسی (یادآوری ۲ ملاحظه شده)	بند ۸ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۵	افشای اسرار و اسناد محرمانه و تخلف از سوگند	بند ۱۱ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۶	<ul style="list-style-type: none"> - تاخیر غیر موجه در آزمون و پاسخ آزمون - عدم رعایت مدت زمان پاسخگویی به مشتری و ارسال برگ نتیجه آزمون. 	بند ۲ ماده ۱۴	مرحله اول درخواست از مرجع صدور گواهینامه نایب صلاحیت جهت صدور اخطار
			مرحله دوم توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه نایب صلاحیت جهت تعلیق
			مرحله سوم حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه نایب صلاحیت جهت ابطال
۷	عدم ارسال یا نقص در گزارشات نتایج آزمون بصورت مکتوب یا از طریق سامانه های سازمان	بند ۳ ماده ۱۴	مرحله اول درخواست از مرجع صدور گواهینامه نایب صلاحیت جهت صدور اخطار
			مرحله دوم توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه نایب صلاحیت جهت تعلیق
			مرحله سوم حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه نایب صلاحیت جهت ابطال

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی قنی

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان/استاد
۸	انجام ناقص بندهای آزمون یک استاندارد (مگر به درخواست سازمان مبنی بر آزمون موارد خاص)	بند ۲ ماده ۱۴	توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق آزمون مورد نظر و کاهش دامنه فعالیت
			توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
			حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال
۹	انجام آزمون با تجهیزات معیوب یا غیر کالیبره و یا عدم برقراری قابلیت ردیابی نتایج اندازه گیری در آزمون و کالیبراسیون	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق آزمون مورد نظر
			توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
			حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال
۱۰	انجام آزمون بر اساس استاندارد متسوخ و نامطلوب شده	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت صدور اخطار
			توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
			حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال
۱۱	عدم رسیدگی به شکایات مشتری	بند ۶ ماده ۱۴	عدم ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت صدور اخطار
			توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
			حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال

وقت گذشت

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان/استاد
۱۲	استفاده از آزمایشگاه تایید نشده به عنوان پیمانکار فرعی در مواردی که استفاده از پیمانکار فرعی مجاز است	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق گواهینامه
			توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۳	عدم استفاده از کارکنان باصلاحیت لازم و یا استفاده از کارکنانی که از تسلط کامل بر استانداردهای مربوطه و انجام آزمون برخوردار نیستند.	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق گواهینامه
			توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۴	<ul style="list-style-type: none"> - عدم رعایت دریافت هزینه آزمون براساس تعرفه مصوب - دریافت هزینه مازاد بر تعرفه به بهانه هایی از قبیل تسریع در انجام آزمون 	بند ۱۲ ماده ۱۴	توقف ارسال نمونه و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق گواهینامه و ارجاع به دفتر حقوقی جهت اقدام قانونی
			حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه و ارجاع به دفتر حقوقی جهت اقدام قانونی
۱۵	انجام آزمون با کالیبراسیون در خارج از دامنه فعالیت	بند ۷ ماده ۱۴	حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
			حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۶	صدور نتایج آزمون با کالیبراسیون خلاف واقع و یا صوری	بند ۹ ماده ۱۴	حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
			حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و ارجاع به دفتر حقوقی جهت اقدام قانونی و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان/استاد
۱۷	انجام آزمون با کالیبراسیون در زمان تعلق / ابطال و با اتمام اعتبار گواهینامه	بندهای ۱۰ و ۱۳ ماده ۱۴	اگر در وضعیت تعلق یا اتمام اعتبار است، درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال و اگر در وضعیت ابطال است و ارجاع به دفتر حقوقی جهت اقدام قانونی
۱۸	جمل گواهینامه تایید آزمایشگاه و سایر مدارک و اسناد مرتبط	بند ۶ ماده ۱۴	حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و ارجاع به دفتر حقوقی جهت اقدام قانونی و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۹	اخذ غیر قانونی وجوه و تبانی در فرایند ارائه خدمات آزمون از دی نفعان از جمله متقاضی آزمون	بند ۱۳ ماده ۱۴	حذف از لیست آزمایشگاههای همکار سازمان و ارجاع به دفتر حقوقی جهت اقدام قانونی و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۲۰	عدم رعایت الزامات و مقررات سازمان	بند ۶ ماده ۱۴	بسته به نوع تاثیر آن در انجام وظایف سازمان، نوع اقدام توسط کمیته استانی / مرکزی نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه همکار تعیین شود.
۲۱	عدم گزارش تخلف واحد بازرسی شونده به سازمان	بند ۶ ماده ۱۴	بسته به نوع تاثیر آن در فرایند ارزیابی انطباق، نوع اقدام توسط کمیته مرکزی نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه همکار تعیین شود.

یادآوری ۱- در مواردی که توقف ارجاع کار تعیین شده است مدت زمان توقف در کمیته استانی/مرکزی تعیین می شود.

یادآوری ۲- مرکز ملی تایید صلاحیت موظف است در مواردی که درخواست اخطار/تعلق/ابطال از مرجع صدور گواهی می شود رویه های موجود را با موارد تعیین شده در این جدول تطبیق دهد.

یادآوری ۳- دفتر حقوقی ستاد استان موظف است همه تصمیمات اتخاذ شده در کمیته استانی/مرکزی را بررسی کرده و اگر تخلف انجام شده توسط شرکت بازرسی جنبه جرم دارد اقدام قانونی در مورد شرکت انجام دهد.

یادآوری ۴- جهت رد کارشناسی موضوع ردیف ۴ جدول، همان جهات رد دادرسی مندرج در ماده ۹۱ قانون آیین دادرسی دادگاههای عمومی و انقلاب در امور مدنی است و کارشناس استاندارد مکلف است در امور ارجاعی در صورت وجود جهات رد، موضوع را بطور کتبی اعلام و از مبادرت به کارشناسی امتناع کند.

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

جدول شماره ۲- تعیین مصادیق تخلف شرکتهای بازرسی و نحوه اقدام اداره کل استان /استاد

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان /استاد
۱	عدم حضور در مراجع صالحه برای انجام کارشناسی در وقت مقرر بدون عذر موجه	بند ۱ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۲	ارائه استاد و مدارک به اشخاصی که قانوناً حق دریافت آنرا ندارند و یا استناع از ارائه آنها به اشخاصی که حق دریافت آنرا دارند.	بند ۴ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۳	سوء رفتار و اعمال خلاف شئون حرفه‌ای	بند ۵ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۴	انجام کارشناسی و اظهار نظر با وجود جهات رد کارشناسی (یادآوری ۲ ملاحظه شود)	بند ۸ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۵	افشای اسرار و اسناد محرمانه و تخلف از سوگند	بند ۱۱ ماده ۱۴	انعکاس به کمیسیون موضوع ماده ۹ آیین نامه ماده ۱۵ قانون سازمان جهت تصمیم گیری
۶	- تاخیر غیر موجه در بازرسی و ارسال نتیجه بازرسی - عدم رعایت مدت زمان پاسخگویی به مشتری و ارسال نتیجه بازرسی	مرحله اول	درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت صدور اخطار
		مرحله دوم	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
		مرحله سوم	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال
۷	عدم ارسال یا نقص در گزارش بازرسی بصورت مکتوب یا از طریق سامانه‌های سازمان	مرحله اول	درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت صدور اخطار
		مرحله دوم	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
		مرحله سوم	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال

وقت گزین

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان/استاد
۸	انجام ناقص بازرسی براساس استاندارد ملی (مگر به درخواست سازمان مبنی بر بازرسی موارد خاص)	بند ۳ ماده ۱۴	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق دامنه بازرسی مورد نظر و کاهش دامنه فعالیت
			مرحله اول
			مرحله دوم
۹	انجام بازرسی با تجهیزات معیوب یا غیر کالیبره یا عدم استفاده از تجهیزات لازم در بازرسی	بند ۴ ماده ۱۴	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
			مرحله اول
			مرحله دوم
۱۰	انجام بازرسی بر اساس استاندارد منسوخ و باطل شده یا بازرسی براساس استاندارد غیرمرتبط	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت صدور اخطار
			مرحله اول
			مرحله دوم
۱۱	عدم رسیدگی به شکایات مشتری	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
			مرحله اول
			مرحله دوم
			توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق
			مرحله اول
			مرحله دوم

وقت گزینش

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان استناد
۱۲	استفاده از آزمایشگاه یا شرکت بازرسی تایید نشده به عنوان پیمانکار فرعی، در مواردی که استفاده از پیمانکار فرعی مجاز است	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق گواهینامه
		مرحله اول	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۳	عدم استفاده از کارکنان باصلاحیت لازم و یا استفاده از کارکنانی که از تسلط کامل بر استانداردهای مربوطه و انجام بازرسی برخوردار نیستند	بند ۶ ماده ۱۴	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق گواهینامه
		مرحله دوم	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۴	عدم رعایت دریافت هزینه بازرسی براساس تعرفه مصوب دریافت هزینه های مازاد بر تعرفه به بهانه های مختلف از جمله ایاب و ذهاب، انجام محاسبات، تسریع در انجام بازرسی و مانند آن	بند ۱۲ ماده ۱۴	توقف ارجاع کار و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت تعلیق گواهینامه و ارجاع به دفتر حقوقی ستاد استان جهت اقدام قانونی
		مرحله دوم	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه و ارجاع به دفتر حقوقی ستاد استان جهت اقدام قانونی
۱۵	انجام بازرسی در خارج از دامنه فعالیت	بند ۷ ماده ۱۴	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
		مرحله دوم	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۶	صدور نتایج بازرسی خلاف واقع یا صوری	بند ۹ ماده ۱۴	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
		مرحله دوم	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و ارجاع به دفتر حقوقی ستاد استان جهت اقدام قانونی و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه

وقت گزینش

روش اجرایی

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

شماره تجدیدنظر: ۱

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

ردیف	عنوان تخلف	بند مرتبط در آیین نامه ماده ۱۵ قانون	اقدام اداره کل استان / اسناد
۱۷	انجام بازرسی بعد از تعلیق، ابطال و اتمام اعتبار گواهینامه	بندهای ۱۰ و ۱۳ ماده ۱۴	اگر در وضعیت تعلیق یا اتمام اعتبار است، درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال و اگر در وضعیت ابطال است معرفی به دفتر حقوقی استان اسناد جهت اقدام قانونی
۱۸	استفاده از گواهینامه فاقد اصالت، و سایر مدارک و اسناد مرتبط فاقد اصالت	بند ۶ ماده ۱۴	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و ارجاع به دفتر حقوقی ستاد استان جهت اقدام قانونی و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۱۹	هرگونه نیایی در فرایند ارائه خدمات بازرسی از سوی اشخاص از جمله مناقضی بازرسی	بند ۱۳ ماده ۱۴	حذف از لیست شرکتهای بازرسی همکار سازمان و ارجاع به دفتر حقوقی ستاد استان جهت اقدام قانونی و عدم پذیرش ادامه همکاری با سازمان و درخواست از مرجع صدور گواهینامه تایید صلاحیت جهت ابطال گواهینامه
۲۰	عدم رعایت الزامات و مقررات سازمان	بند ۶ ماده ۱۴	بسته به نوع تاثیر آن در انجام وظایف سازمان، نوع اقدام توسط کمیته استانی مرکزی نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه همکار تعیین شود.
۲۱	عدم گزارش تخلف واحد بازرسی شونده به سازمان	بند ۶ ماده ۱۴	بسته به نوع تاثیر آن در فرایند ارزیابی انطباق، نوع اقدام توسط کمیته مرکزی نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاه همکار تعیین شود.

یادآوری ۱- در مواردی که توفیق ارجاع کار تعیین شده است مدت زمان توقف در کمیته استانی مرکزی تعیین می شود.

یادآوری ۲- مرکز ملی تایید صلاحیت موظف است در مواردی که درخواست اخطار تعلیق/ابطال از مرجع صدور گواهی می شود رويه های موجود را با موارد تعیین شده در این جدول تطبیق دهد.

یادآوری ۳- دفتر حقوقی ستاد استان موظف است همه تصمیمات اتخاذ شده در کمیته استانی مرکزی را بررسی کرده و اگر تخلف انجام شده توسط شرکت بازرسی جنبه جرم دارد اقدام قانونی در مورد شرکت انجام دهد.

یادآوری ۴- جهت رد کارشناسی موضوع ردیف ۴ جدول، همان جهت رد دادرسی مندرج در ماده ۹۱ قانون آیین دادرسی دادگاههای عمومی و انقلاب در امور مدنی است و کارشناس استاندارد مکلف است در امور ارجاعی در صورت وجود جهات رد، موضوع را بطور کتبی اعلام و از مبادرت به کارشناسی امتناع کند.

روش اجرایی

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

شماره تجدیدنظر: ۱

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

۷- مدارک مرتبط

۱-۷ روش اجرایی «تمدید صلاحیت آزمایشگاه‌های همکار» به شماره ۱۱۱/۲۰۸/ر به تاریخ تصویب اولیه ۸۴/۴/۱۳ و آخرین تجدیدنظر معتبر

۸- بایگانی سوابق

کلیه سوابق حاصل از اجرای این روش اجرایی در ادارات کل استانی و ادارات کل نظارت بر اجرای استاندارد به مدت ۱۰ سال نگهداری می‌شود.

۹- گیرندگان نسخ

کلیه واحدهای ستادی ذربط و ادارات کل استانی و اعضای کمیته تخصصی.

۱۰- پیوست‌ها

۱-۱۰ پیوست شماره ۱ فرم گزارش عدم انطباق به شماره مدرک ۱-۱۳۰/۲۴۵/ر

۱۱- مدارک منسوخ و باطل شده

با تصویب این مدرک روش اجرایی "نظارت بر عملکرد آزمایشگاههای همکار" به شماره مدرک ۱۳۰/۲۴۵/ر مصوب ۹۶/۴/۱۲ منسوخ و این مدرک جایگزین آن می‌گردد.

این دستورالعمل در جلسه کمیته تخصصی مورخ ۹۸/۱۱/۲۶ به تأیید رسید.

روش اجرایی

شماره تجدیدنظر: ۱

تاریخ تجدیدنظر: ۹۸/۱۱/۲۶

عنوان: نظارت بر عملکرد آزمایشگاه‌های همکار و شرکتهای بازرسی فنی

نام و نام خانوادگی	تهیه کننده	بررسی کننده	تایید کننده	تصویب کننده
۱- وحید مریدی مقدم ۲- مریم نیری	۱- وحید مریدی مقدم ۲- مسلم بیات ۳- سودابه بحی زاده ۴- فرزانه انصاری ۵- علیرضا خاکی فیروز ۶- محمد کاشفی ۷- فرشاد خوشنویسان ۸- عباس سلامی ۹- اصغر صالح زاده ۱۰- مریم نیری	۱- وحید مریدی مقدم ۲- مسلم بیات ۳- سودابه بحی زاده ۴- فرزانه انصاری ۵- علیرضا خاکی فیروز ۶- محمد کاشفی ۷- فرشاد خوشنویسان ۸- عباس سلامی ۹- اصغر صالح زاده ۱۰- مریم نیری	۱- وحید مریدی مقدم ۲- مسلم بیات ۳- سودابه بحی زاده ۴- فرزانه انصاری ۵- علیرضا خاکی فیروز ۶- محمد کاشفی ۷- فرشاد خوشنویسان ۸- عباس سلامی ۹- اصغر صالح زاده ۱۰- مریم نیری	نیره پیروزنخت
۱- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۲- معاون ارزیابی کیفیت ۳- معاون تدوین و ترویج ۴- رئیس پژوهشگاه ۵- رئیس مرکز ملی تأیید صلاحیت ۶- مدیر کل حقوقی و امور مجلس ۷- مدیر کل ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات ۸- مدیر کل دفتر مرکزی خراست ۹- مدیر کل امور استانها ۱۰- مسئول نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاههای همکار	۱- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۲- معاون ارزیابی کیفیت ۳- معاون تدوین و ترویج ۴- رئیس پژوهشگاه ۵- رئیس مرکز ملی تأیید صلاحیت ۶- مدیر کل حقوقی و امور مجلس ۷- مدیر کل ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات ۸- مدیر کل دفتر مرکزی خراست ۹- مدیر کل امور استانها ۱۰- مسئول نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاههای همکار	۱- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۲- معاون ارزیابی کیفیت ۳- معاون تدوین و ترویج ۴- رئیس پژوهشگاه ۵- رئیس مرکز ملی تأیید صلاحیت ۶- مدیر کل حقوقی و امور مجلس ۷- مدیر کل ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات ۸- مدیر کل دفتر مرکزی خراست ۹- مدیر کل امور استانها ۱۰- مسئول نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاههای همکار	۱- معاون نظارت بر اجرای استاندارد ۲- معاون ارزیابی کیفیت ۳- معاون تدوین و ترویج ۴- رئیس پژوهشگاه ۵- رئیس مرکز ملی تأیید صلاحیت ۶- مدیر کل حقوقی و امور مجلس ۷- مدیر کل ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات ۸- مدیر کل دفتر مرکزی خراست ۹- مدیر کل امور استانها ۱۰- مسئول نظارت بر عملکرد شرکتهای بازرسی و آزمایشگاههای همکار	رئیس سازمان
امضاء				

وقت گذشت

پیوست شماره ۱

وقت گذران

شماره مدرک: ۱-۱۳۰/۲۴۵/ف

فرم

صفحه ۱ از ۱

شماره تجدیدنظر: -

تاریخ تجدیدنظر: -

عنوان: گزارش عدم انطباق

اداره کل استاندارد استان / اداره کل نظارت بر اجرای استاندارد

تاریخ ارزیابی:	نام آزمایشگاه/شرکت بازرسی:	کد آزمایشگاه/شرکت بازرسی:
نوع ارزیابی: لایه اول <input type="radio"/> لایه دوم <input type="radio"/> لایه سوم <input type="radio"/>		
عنوان عدم انطباق (بر اساس یکی از عناوین تخلف در جدول شماره ۱ و ۲ روش اجرایی نظارت بر عملکرد آزمایشگاه همکار و شرکتهای بازرسی به شماره مدرک ۱۳۰/۲۴۵/ف)		
شرح عدم انطباق:		
شرح شواهد عینی (شواهد نال بر عدم انطباق پیوست گردد).		
تاریخ و امضای مدیر فنی / مدیر آزمایشگاه/آزمایشگاه		
نام و نام خانوادگی و امضای سرارزیاب:	نام و نام خانوادگی و امضای ارزیاب:	نام و نام خانوادگی و امضای کارشناس فنی:
تاریخ	تاریخ	تاریخ

وقت گنترن