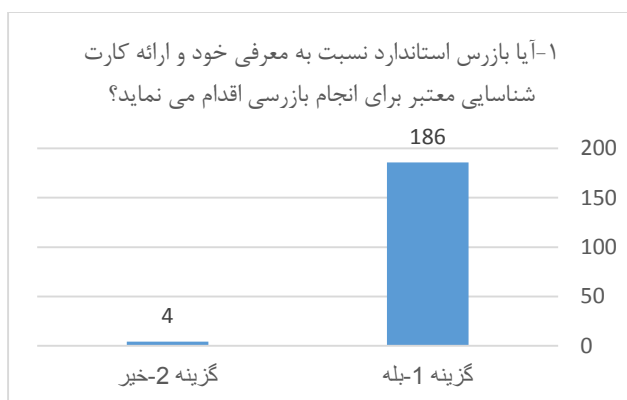


گزارش تحلیل عملکرد سئوالات عملکردی بازرسی و نمونه بردار

این فرم نظر سنجی در راستای صیانت از حقوق شهروندی و نظر سنجی از خدمت گیرندگان در خصوص بخش خصوصی که در حال انجام خدمتی از سازمان ملی استاندارد ایران است تهیه شده است .

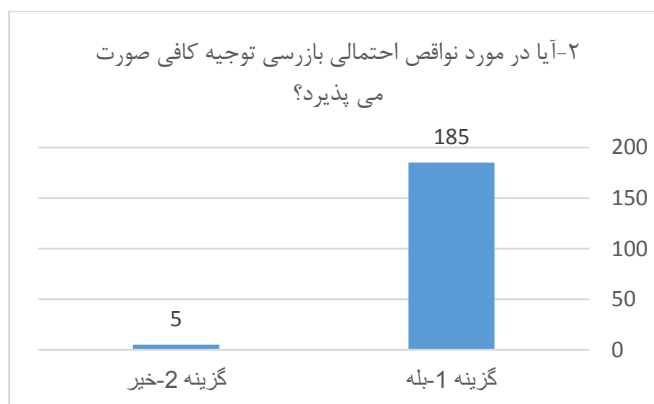
این فرم زمانی که همکاران اداره کل به واحد تولیدی مراجعه می کنند تکمیل می شود که بتوانیم از عملکرد شرکت های بازرسی و نمونه بردار مطلع شویم و همچنین واحدهای تولیدی و آزمایشگاههای همکار که به اتوماسیون اداری استاندارد قزوین متصل هستند می توانند این فرم را در اتوماسیون نیز تکمیل نمایند.

سوال ۱: آیا بازرسی استاندارد نسبت به معرفی خود و ارائه کارت شناسایی معتبر برای انجام بازرسی اقدام می نماید؟

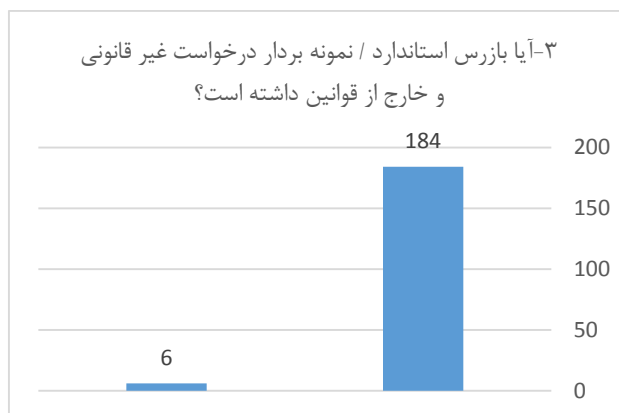


مقرر شد کارشناسان اداره در هنگام تکمیل این فرم در واحد تولیدی تاکید کنند در مواردی که بازرسی کارت شناسایی ندارد حتما با هماهنگی اداره به بازرسی اجازه ورود دهند

سوال ۲: آیا در مورد نواقص احتمالی بازرسی توجه کافی صورت میپذیرد؟

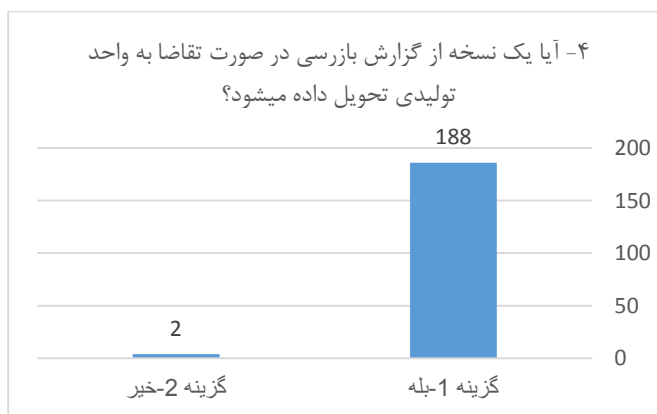


سوال ۳: آیا بازرسی استاندارد؟ نمونه بردار درخواست غیر قانونی و خارج از قوانین داشته است؟

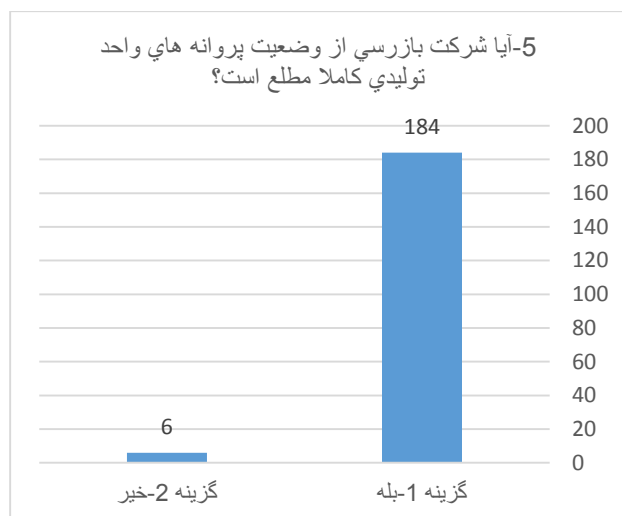


پس از بررسی سوالات و با توجه باینکه ممکن است این پاسخ مثبت به عمد از سوی واحد انتخاب شود تا فرآیند بازرسی به تعویق بیفتد و یا شرکت بازرسی دچار مشکل شود لذا لازم می باشد که در سوال اصلاحی ایجاد شود مبنی بر اینکه اگر پاسخ مثبت است از طریق شماره تلفن ۳۳۶۵۷۱۸۲ به واحد حراست اطلاع رسانی شود همچنین لازم است در ابتدای سال برای بازرسین شرکت های بازرسی و کارشناسان استاندارد جلسه توجیهی در این خصوص برگزار شود

سوال ۴: آیا یک نسخه از گزارش بازرسی در صورت تقاضا به واحد تولیدی تحویل داده میشود؟

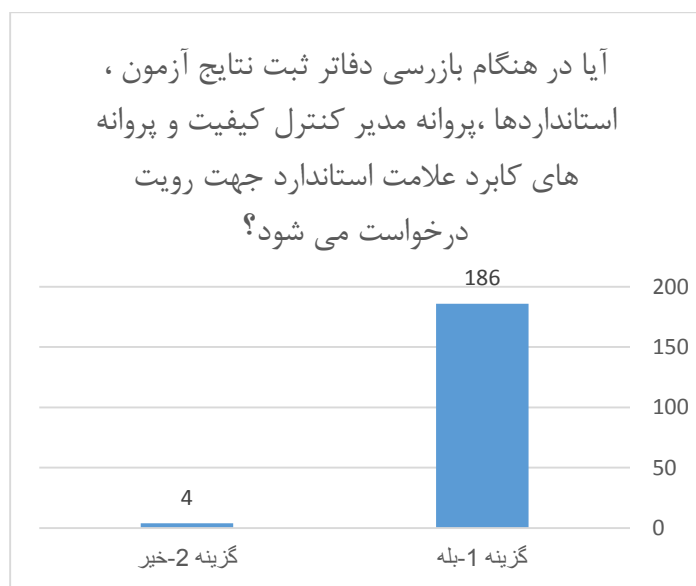


سوال ۵: آیا شرکت بازرسی از وضعیت پروانه های واحد تولیدی کاملا مطلع است؟

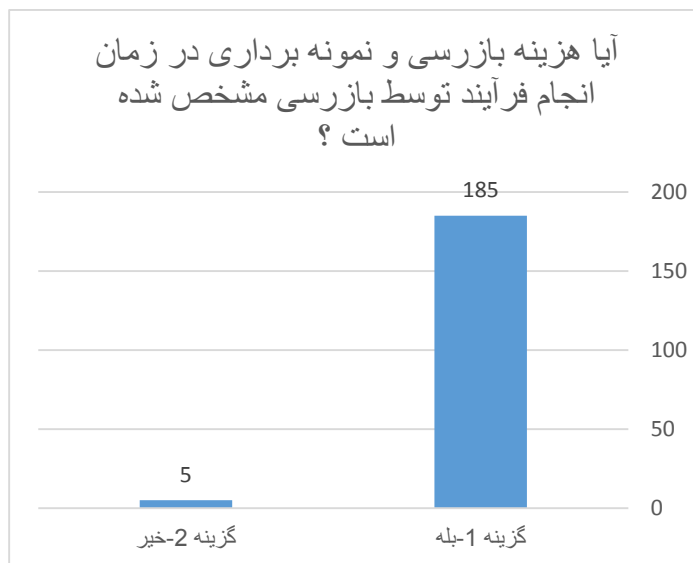


البته واحد تولیدی موظف است تمام پروانه های کاربرد علامت استاندارد محصول را در دسترس قرار دهد

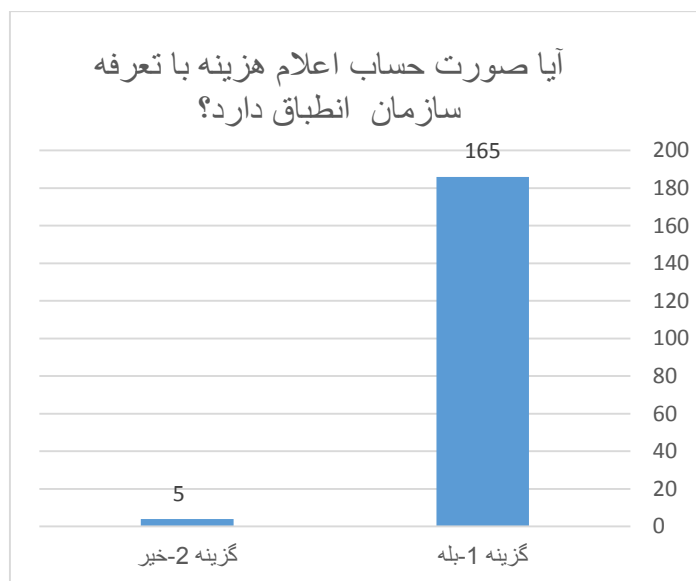
سوال ۶: آیا در هنگام بازرسی دفاتر ثبت نتایج آزمون ، استانداردها ، پروانه مدیر کنترل کیفیت و پروانه های کاربرد علامت استاندارد جهت رویت درخواست می شود؟



سوال ۷: آیا هزینه بازرسی و نمونه برداری در زمان انجام فرآیند توسط شرکت بازرسی مشخص شده است؟

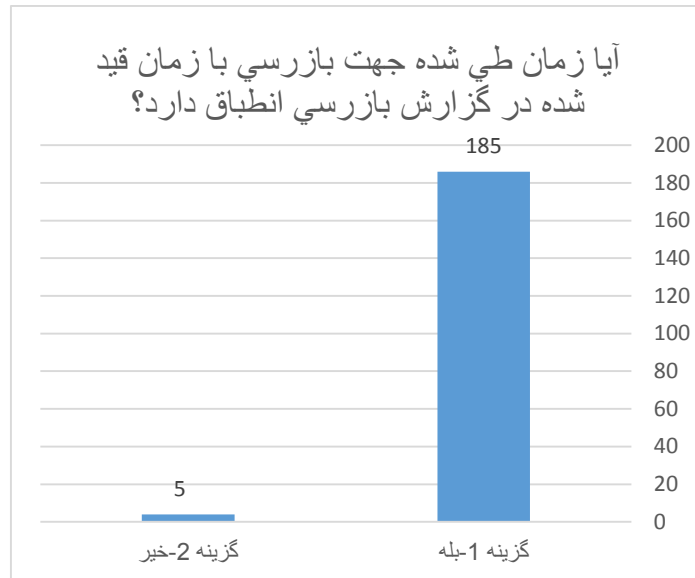


سوال ۸: آیا صورت حساب اعلام هزینه با تعرفه سازمان انطباق دارد؟

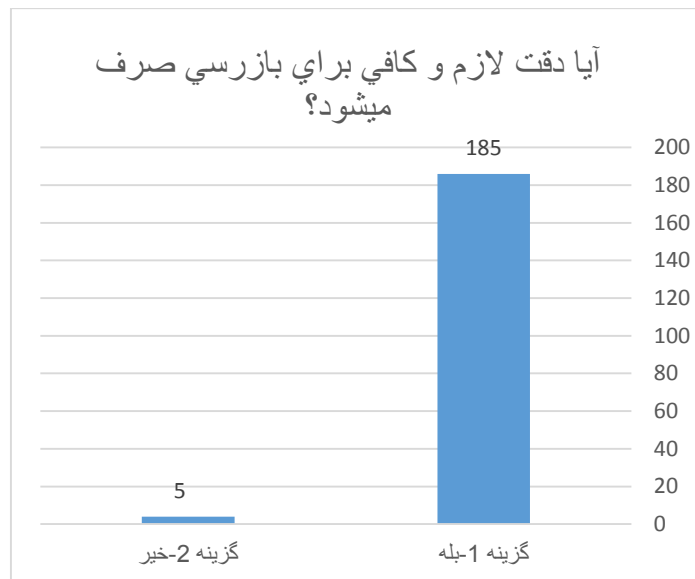


با توجه به الاغ تعرفه ها به واحد های تولیدی همزمان با شرکت های بازرسی امکان تغییر تعرفه بسیار کم است

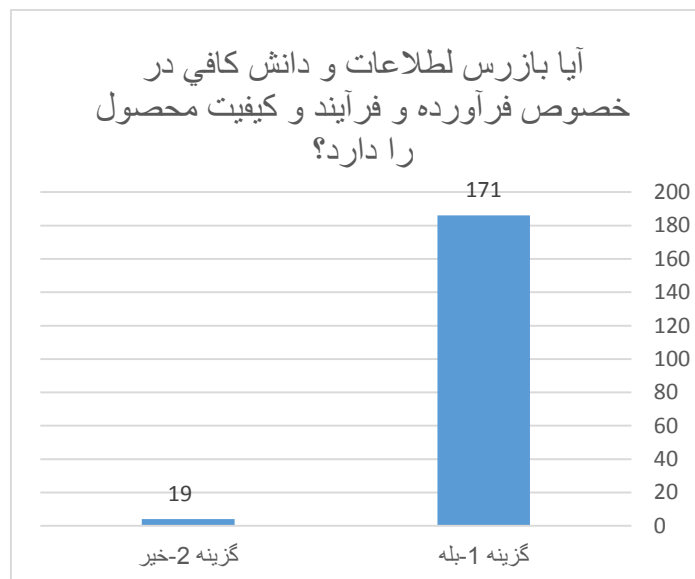
سوال ۹: آیا زمان طی شده جهت بازرسی با زمان قید شده در گزارش بازرسی انطباق دارد؟



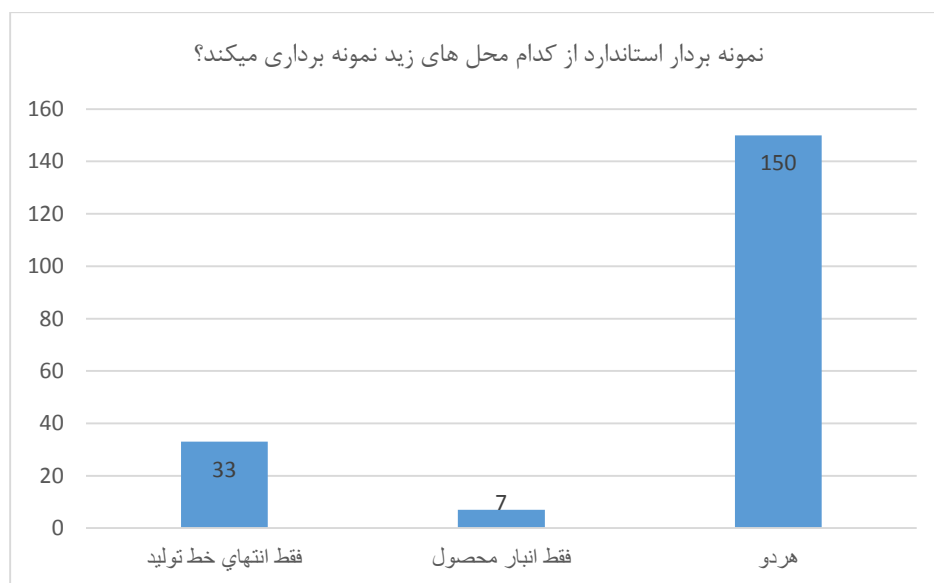
سوال ۱۰: آیا دقت لازم و کافی برای بازرسی صرف میشود؟



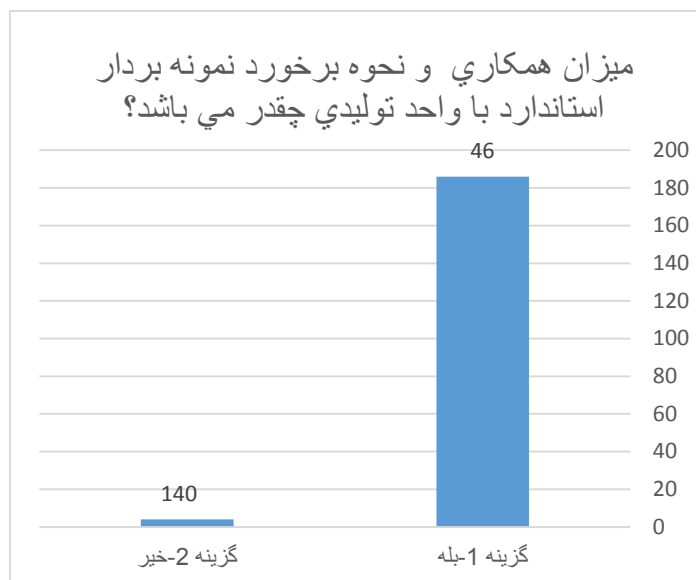
سوال ۱۱: آیا بازرس لطلاعات و دانش كافي در خصوص فرآورده و فرآيند و كيفيت محصول را دارد؟



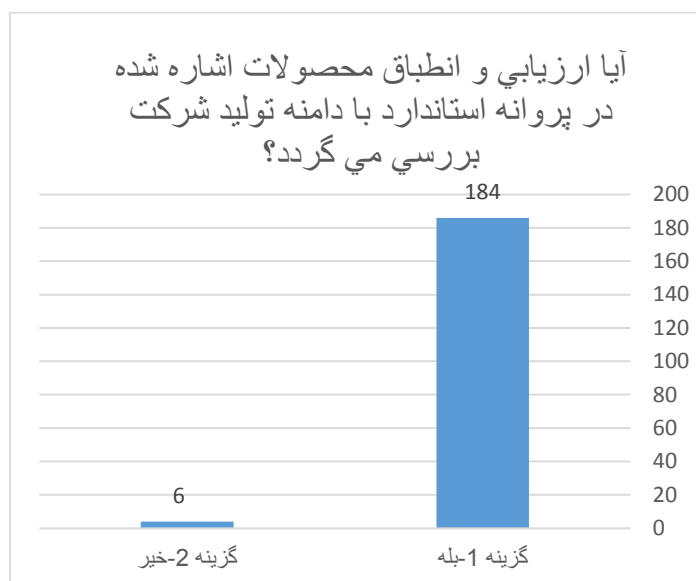
سوال ۱۲: نمونه بردار استاندارد از کدام محل های زیر نمونه برداری میکنند؟



سوال ۱۳: میزان همکاری و نحوه برخورد نمونه بردار استاندارد با واحد تولیدی چقدر می باشد؟

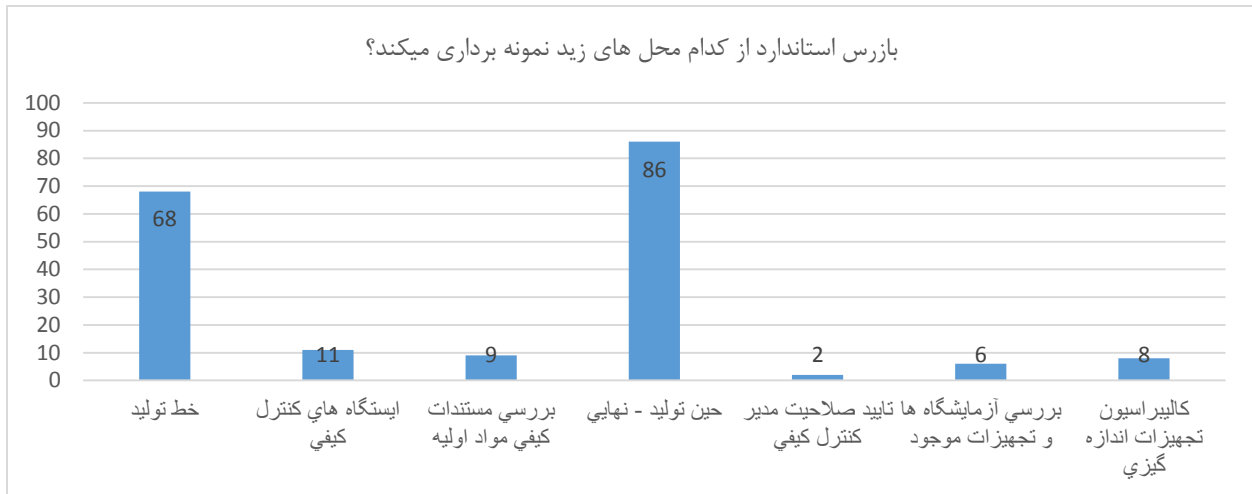


سوال ۱۴: آیا ارزیابی و انطباق محصولات اشاره شده در پروانه استاندارد با دامنه تولید شرکت بررسی می گردد؟



این موضوع در ابتدای سال بعد از انعقاد تفاهم نامه های مربوط با شرکت بازرسی به بازرسی و نمونه بردارها آموزش داده می شود

سوال ۱۵: بازرسی استاندارد از کدام محل های زیر بازرسی به عمل می آورد؟



با توجه به نتیجه به نظر می رسد باید پاسخ ها را دسته بندی کرده و به این شکل نوشته شود

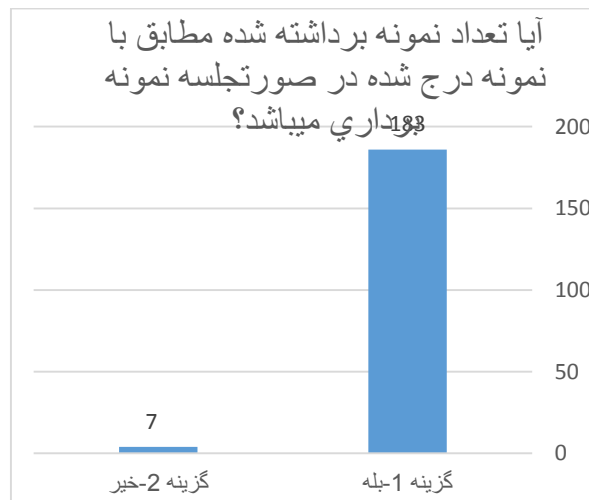
خط تولید-حین تولید-بررسی مستندات کیفی مواد اولیه

بررسی آزمایشگاه و تجهیزات موجود،

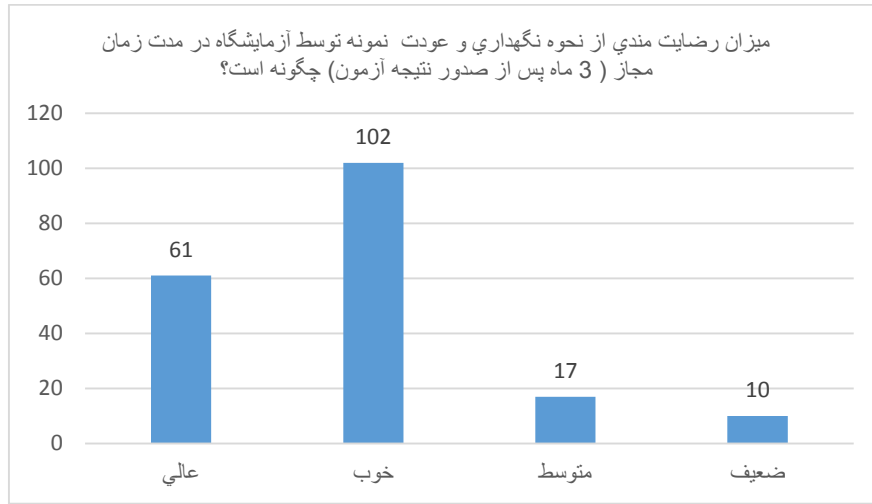
بررسی کالیبراسیون تجهیزات و تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفی

همه موارد

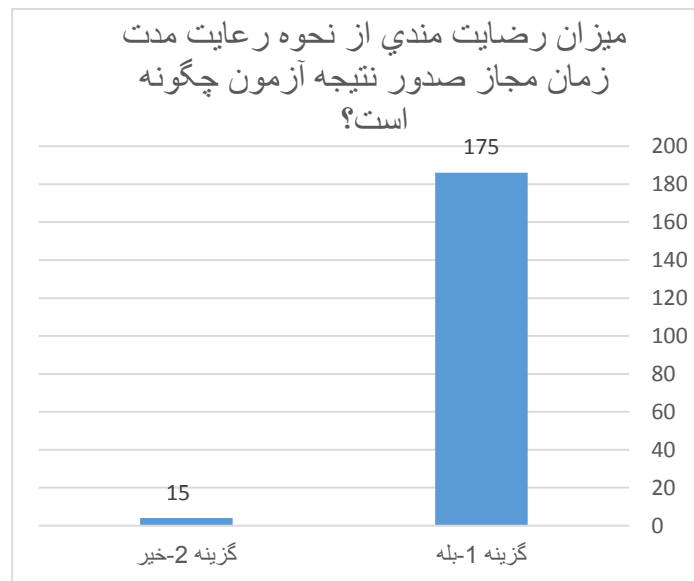
سوال ۱۶: آیا تعداد نمونه برداشته شده مطابق با نمونه درج شده در صورتجلسه نمونه برداری میباشد؟



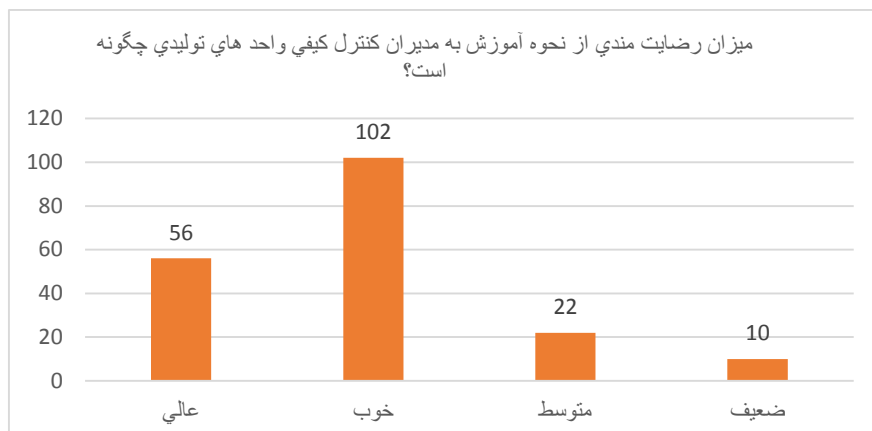
سوال ۱۷: میزان رضایت مندی از نحوه نگهداری و عودت نمونه توسط آزمایشگاه در مدت زمان مجاز (۳ ماه پس از صدور نتیجه آزمون) چگونه است؟



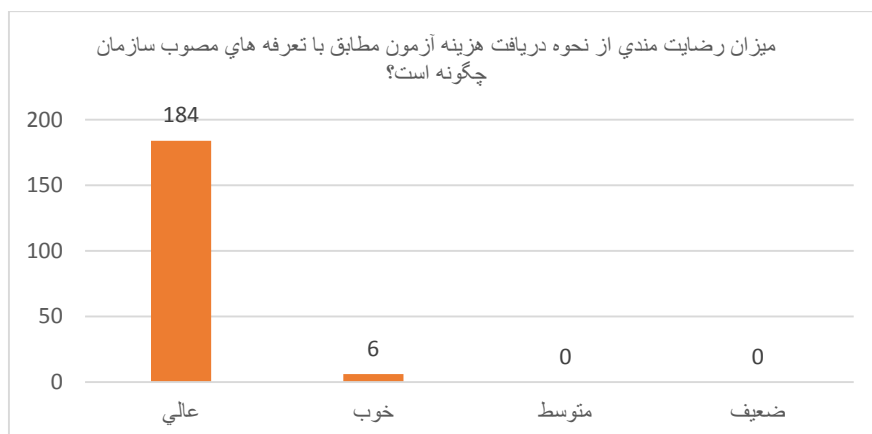
سوال ۱۸: میزان رضایت مندی از نحوه رعایت مدت زمان مجاز صدور نتیجه آزمون چگونه است؟



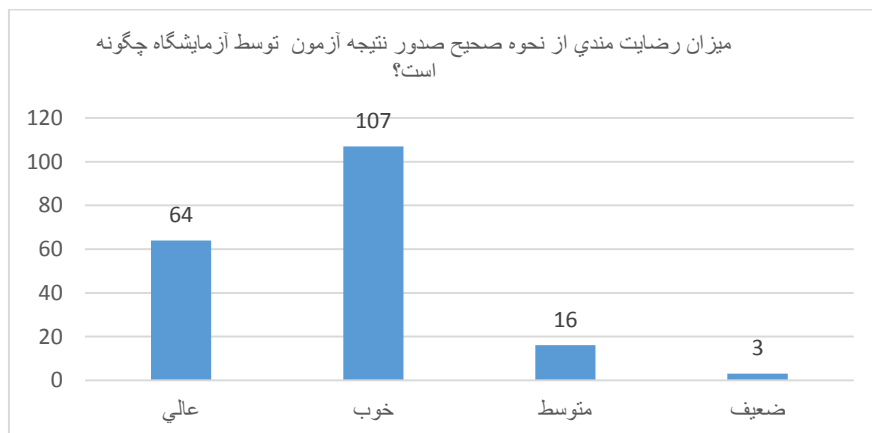
سوال ۱۹: میزان رضایت مندی از نحوه آموزش به مدیران کنترل کیفی واحد های تولیدی چگونه است؟



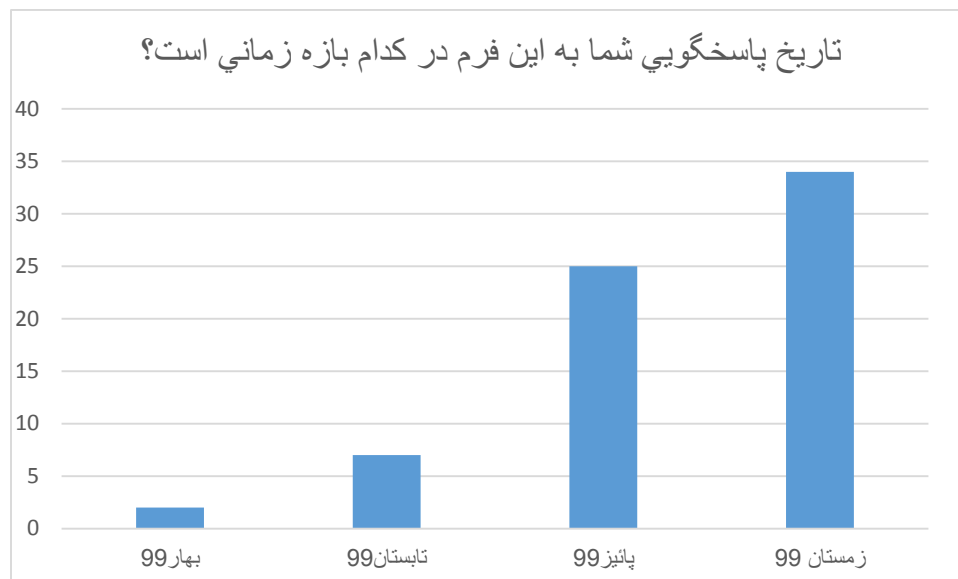
سوال ۲۰: میزان رضایت مندی از نحوه دریافت هزینه آزمون مطابق با تعرفه های مصوب سازمان چگونه است؟



سوال ۲۱: میزان رضایت مندی از نحوه صحیح صدور نتیجه آزمون توسط آزمایشگاه چگونه است؟



سوال ۲۲: تاریخ پاسخگویی شما به این فرم در کدام بازه زمانی است؟



این پرسشنامه در طی سال توسط کارشناسان مورد بررسی قرار گرفته و در صورت وجود اعتراض به بازرسی یا نمونه برداری در جلسات ادواری که برگزار می شود موارد تذکر داده می شود