



گروه هماهنگی استانداردهای ایزو

کارگاه آموزشی نحوه پاسخگویی به مدارک ایزو

سازمان ملی استاندارد

دفتر مطالعات تطبیقی و مشارکت در تدوین استانداردهای بین المللی





تعريف استانداردهاي بين المللي

- مدرکی است که با توافق نظر و تصویب گروههای مربوط به تمامی کشورهای عضو برای دستیابی به نظم بهینه در زمینهای معین، با هدف ارتقای منافع جامعه بر مبنای نتایج تثبیت شدهٔ علمی ، فناوری و تجربه تهیه می شود.
- توجه: استاندارد باید بر اساس نتایج تلفیقی از علم، فن آوری و تجربه ،

و با هدف حمایت از منافع جامعه مطلوب باشد.

مزایای استاندارد

- صرفه جویی در هزینه استانداردها به بهینه سازی فعالیت ها و حذف هزینه های اضافی از طریق شناخت روال های کاری درست و مورد آزمون قرار گرفته کمک می کند.
- افزایش رضایت مشتری استانداردهای با توجه به اینکه در راستای بهبود کیفیت کالا ها هستند به افزایش رضایت مشتری و افزایش فروش کمک می کنند
 - دسترسی به بازارهای جدید استانداردهای بین المللی موانع تجاری را برداشته و به گسترش بازارهای جهانی کمک می کند .
 - افزایش سهم بازار استانداردهای بین المللی بهره وری و مزیت رقابتی افزایش می دهد.
- مزایای زیست محیطی استانداردهای بین المللی به کاهش اثرات منفی بر محیط زیست کمک می کند ـ

خلاصه استراتژی ISO – ۲۰۳۰

نجارت و عدم قطعیت		محرک های تغییر
ى: تاثير ديجيتال	- تكنولوژو	
بییر رفتار و انتظارات	- جامعه: تا	
وریت برای پایداری	- محيط: ف	
راحتر وبهتر و ایمن برای مردم	IS ساختن زندگے	چشم انداز (O(Vision
		(جرا وچه کاری انجام
		دهيم
ر تباط اعضاء ما می توانیم استانداردهای بین المللی را که برای	- ازطریق ا	
حمایت از تجارت جهانی است گسترش دهیم .		ماموریت(Mission) O
واگیر ، رشد اقتصادی عادلانه ، پیشرفت نوآوری ، حمایت	ا - پیشبرد	(چه وچگونه آن کار را
، وبهبود ایمنی وایجاد آینده پایدار	ازسلامتے	انجام دهیم)
ز استانداردهای ایزو درهمه جا	- استفاده	
ای جهانی	- رفع نيازه	اهداف (Goals)
- شنیدن صدای همه		(چه چیزهای <i>ی</i> برای
	9	دستیابی به چشم انداز
		ماموریت نیاز داریم)
ان تدوین استانداردهای ISO	- تعیین زه	
- در آمد فروش استاندار دهای اصلی ایزو و همسان های ملی آن		کلیدهای اندازه گیری
- استانداردهایی که مرجع مقررات هستند		موفقيت
ارکت کنندگان درسیستم ISO (درکمیته های فنی ، گروه های	- تنوع مش	
نمیته های فرعی)	دولتی ، ً	
ری میزان قابلیت استفاده ازاستانداردها از طریق بازخورد مشتری	- اندازه گی	
رعت شناسایی تقویت پیشبرد توجه	بيان س	
عشیدن به افرصت اعضاء تنوع در بیشتر به	سودمندی ب	اولويت ها
وین های آتی ایزوازطریق سیستم نیاز	های ت	(برای دستیابی به
ستانداردهای برای ظرفیت ایزو کاربران	استانداردهای ار	اهدافمان كجاها بايد
جاری استاندارد سازی	م) ISO ت	برروی منابع تمرکز کنیم
سازی بین		
المللي		



سازمان های ملی استاندارد

- · سازمان های استاندارد در سطح ملی، که واجد شرایط هستند تا به عنوان عضو ملی در سازمان های مربوطه بین المللی و منطقه ای استاندارد عضو شوند .
- هر کشور فقط یک سازمان مرجع استاندارد سازی دارد که به سازمان های بین المللی استانداردسازی معرفی می شود.
 - NSBs یک سازمان چند بخشی و در ارتباط با گروه های مختلف ذیربط و ذی نفع می باشد.
- NSBs مسئولیت دارند کار خود را به شیوه ای کار آمد و به موقع،با در نظر گرفتن همه منافع افراد و گروه های ذینفع و ذیربط و با در نظر گرفتن منافع ملی سازمان دهی کنند.
 - فرآیند تدوین استانداردهای بین المللی باز، شفاف و مبتنی بر توافق است

A few National Standards Bodies













INSTITUTO ARGENTINO DE NORMALIZACIÓN Y CERTIFICACIÓN





Enabling Enterprise



Schweizerische Normen-Vereinigung Association Suisse de Normalisation Swiss Association for Standardization







International Standards Organization

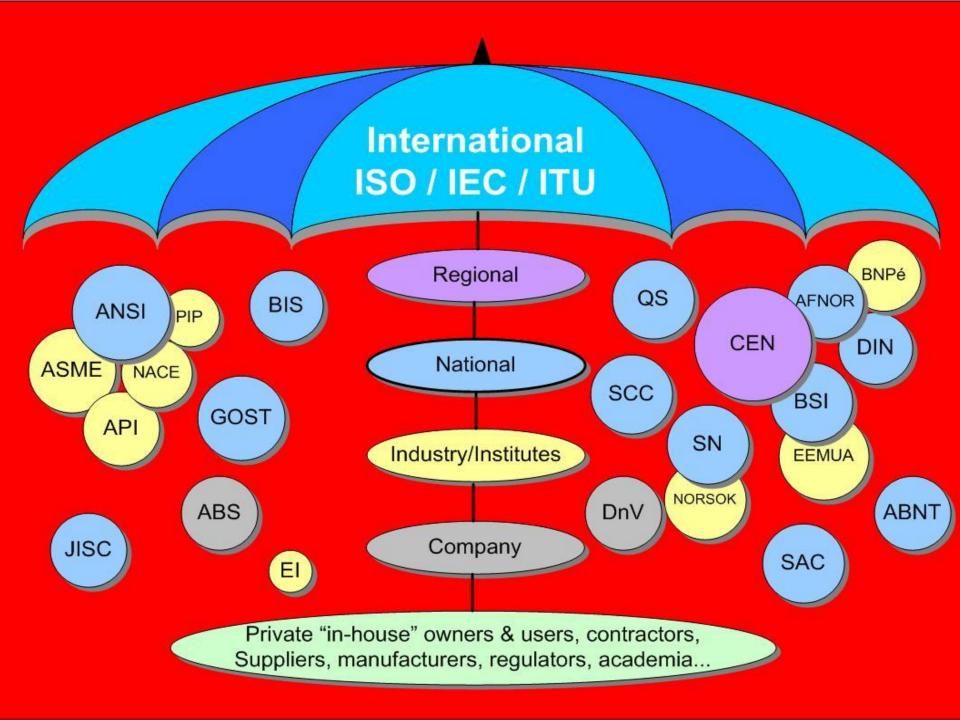


- Standards organization whose membership is open to the relevant national body from every country
- Ensuring a double level of consensus:
 - Amongst stakeholders
 - Across countries











اهداف سازمان ایزو:

تسهیل تجارت بین المللی

بهبود کیفیت ، ایمنی و امنیت ، حمایت از مشتری و حفاظت زیست محیطی

قوسعه بهینه فنآوری ها

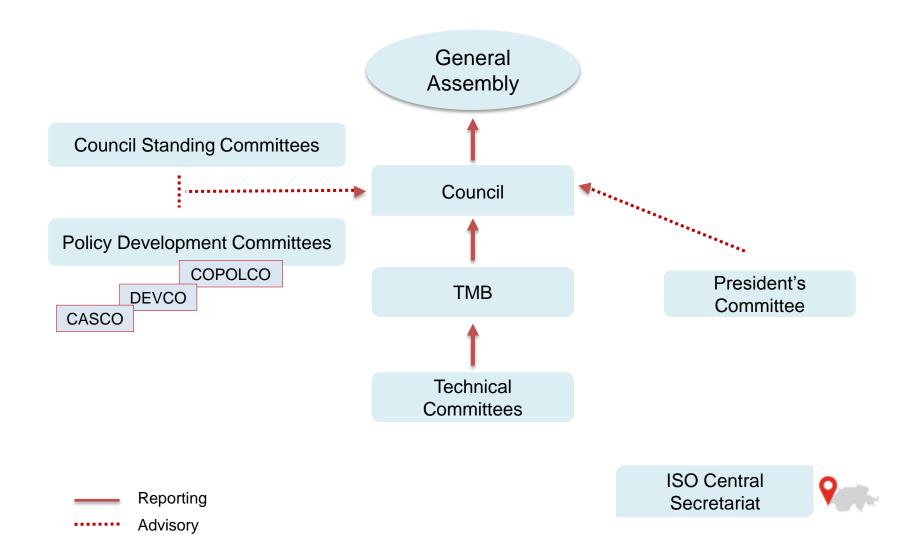


Structure and Management of ISO





ISO governance structure





General ISO Member Rights

Full members (Member Bodies)

Participation in any policy or technical body

Voting & commenting rights

Adoption of ISO standards

May sell ISO Publications

Correspondent members

Participation in any policy or technical body as **observers**

No voting nor commenting rights

Adoption of ISO standards

May sell ISO Publications

Subscriber members

Observer status at the General Assembly

No voting nor commenting rights

Can't adopt ISO standards

Can't sell ISO Publications



ISO IN FIGURES 2019

We are ISO, the International Organization for Standardization



We are an independent, non-governmental organization.



We are a global network of national standards bodies with one member per country.



Our job is to make International Standards.



We are coordinated by a Central Secretariat in Geneva, Switzerland. 164^{*}members

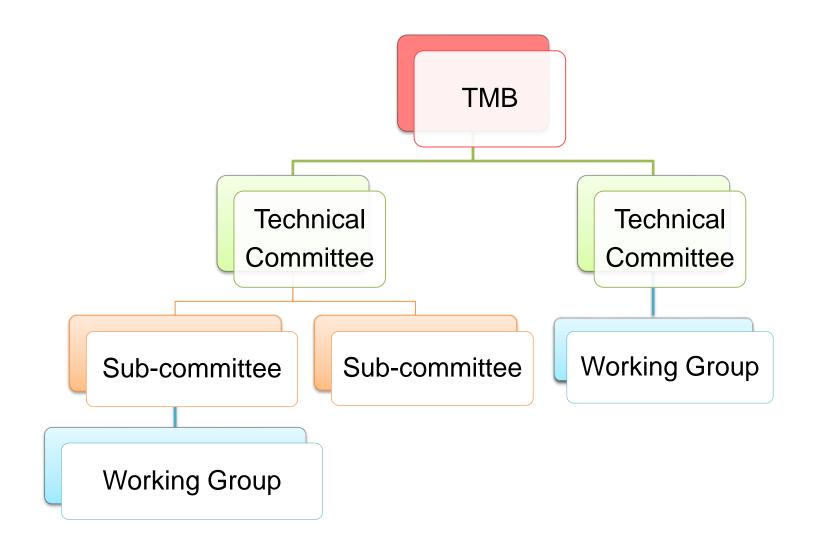
22500°

100 new standards each month

249* technical committees



Technical Committee structure





Membership of ISO committees

Participating members

Active role

Voting obligation

Identify experts

Provide national delegations

Stakeholder engagement

Observing members

Those who wish to follow

No voting rights at committee level

Can make contribution

But do not want to commit

Open to Member Bodies

External liaisons

For international & regional organizations

No voting rights

Participation or information

Help to ensure wider acceptance

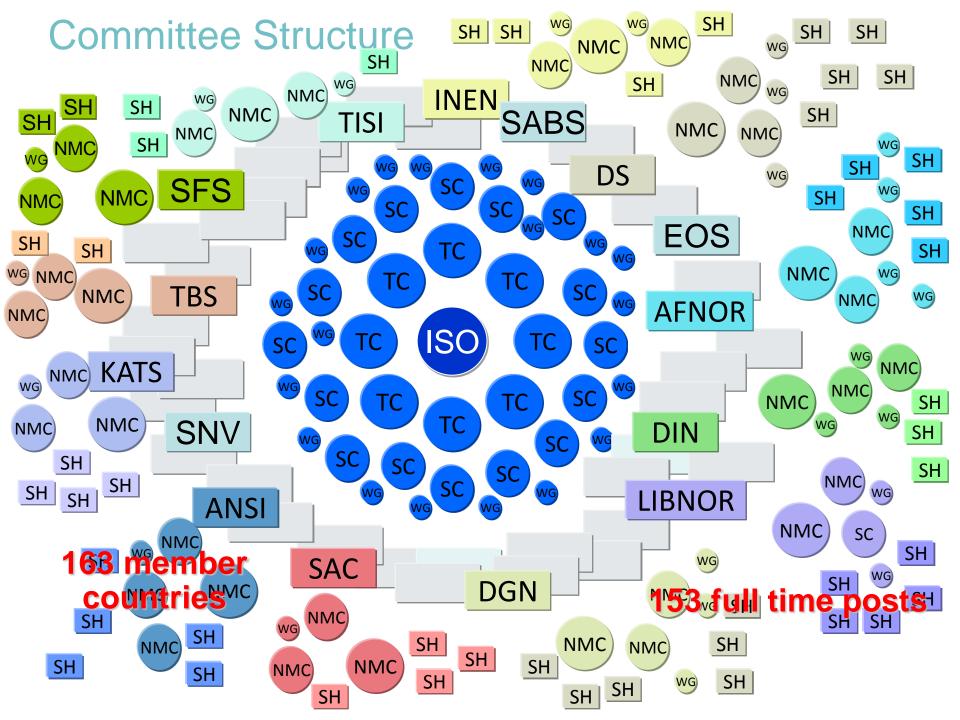
Bring expertise

Internal liaisons

With ISO and IEC committees

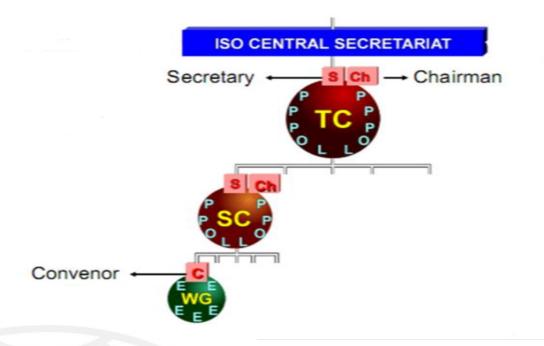
No voting rights

Participation or information



افرادی که درفعالیت های فنی سازمان ایزو دخیل هستند

- Secretariats & Chairs & Convenors
- National contacts & delegations
- Experts
- Staff at ISO C



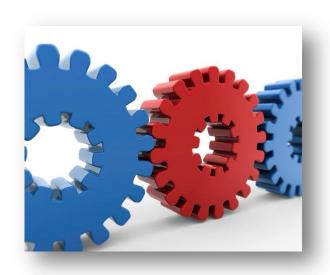
Working Groups



- تشكيل توسط كميته
 - انجام وظایف خاص
- به عنوان مثال: تدوین پیش نویس اولیه
 - منحل شدن بعد از اتمام وظایف
- دارای یک فرد هماهنگ کننده (Convenor) و تعدادی کارشناس فنی (experts)

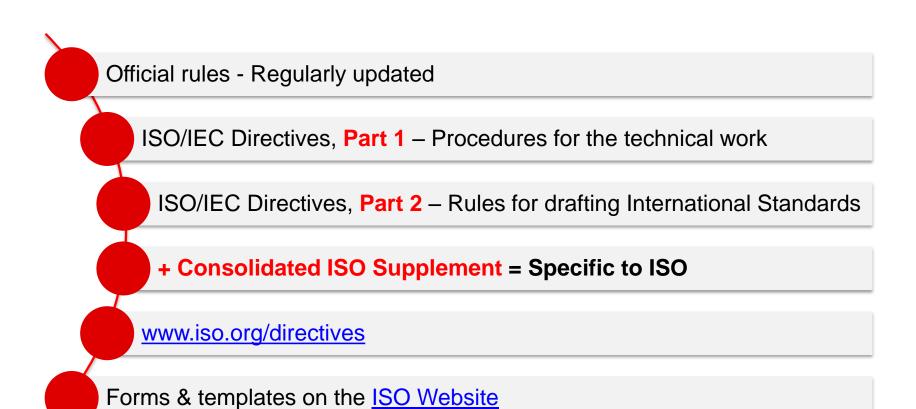


Process for developing International Standards





ISO/IEC Directives



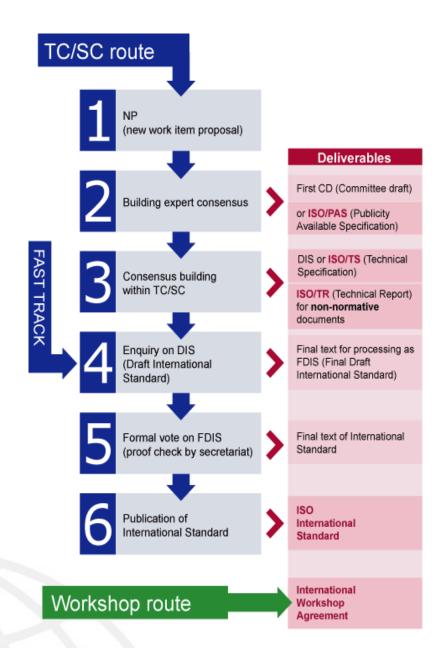


New work



pevelopment stages of International Standards

- Proposal stage
 [Technical committees]
- Preparatory stage [often Working Group]
- Committee stage [Technical committees]
- Enquiry stage
 [ISO/CS and Technical committees]
- Approval stage [ISO/CS]
- Publication stage [ISO/CS]





Main stages





Main Stages of standards development

00	Preliminary stage
10	Proposal stage
20	Preparatory stage
30	Committee stage
40	• Enquiry stage
50	Approval stage
60	Publication stage





00 - Preliminary stage

OPTIONAL

- Not sufficiently mature to process
- But where the committee wants to see it
- It is future work
- New work item vote to activate





10 – Proposal stage

- Secretary circulates the NWIP
- Ensures market, global relevant
- Acceptance by simple majority of Pmembers
- 5 (or 4) have to agree to participate / provide experts
- Stage ends when the NWI registered



20 – Preparatory stage (WD)



- First & subsequent WDs prepared
- In WG
- May not be needed if there is a good draft
- Ends when project registered as CD or DIS
- One of main consensus building stages!



30 - Committee Draft stage (CD) OPTIONAL

- CD is circulated to all P & O members and Liaisons
- Comments compiled & circulated
- Circulation of successive CDs continues until consensus (2/3 majority if needed)
- Stage ends when DIS is delivered to ISO/CS
- Choice of 2, 3 or 4 month time-frame



40 – Enquiry Stage (DIS)



- Every project must pass one public review
- First circulation outside of the Committee to all ISO MBs
- DIS is circulated for vote from ISO/CS in EN (3 months)
- All votes & comments sent to ISO/CS





50 – Approval (FDIS) OPTIONAL

- Where the DIS gets the necessary approval criteria, the committee leadership can decide to skip the FDIS vote and go straight to publication.
 - via a Resolution taken by correspondence (1 month consultation period)
 - Approval of 2/3 majority of the P-members voting
 - 100% DIS approval
- Projects being carried out under the Vienna Agreement must go through an FDIS vote
- ISO/CS circulates the FDIS (2 months) all Member Bodies





60 – Publication (IS)

- ISO/CS prepares the document for distribution
- ISO/CS takes into account corrections on proof

 Made available through ISO CS and the ISO Member Bodies





Systematic review

- Collects information on use and adoption of ISO standards
- 5 years after publication
- Global relevance (all ISO member bodies)
- Committees decide to confirm, revise or withdraw





Time frames





Time frames for standards

At start of project, choose

- Track 1 = \^ months
- Track Y = 24 months
- Track ^γ = Default = 36 months
- Track ^γ = Enlarged = 48 months



Approval and voting



Approval & voting

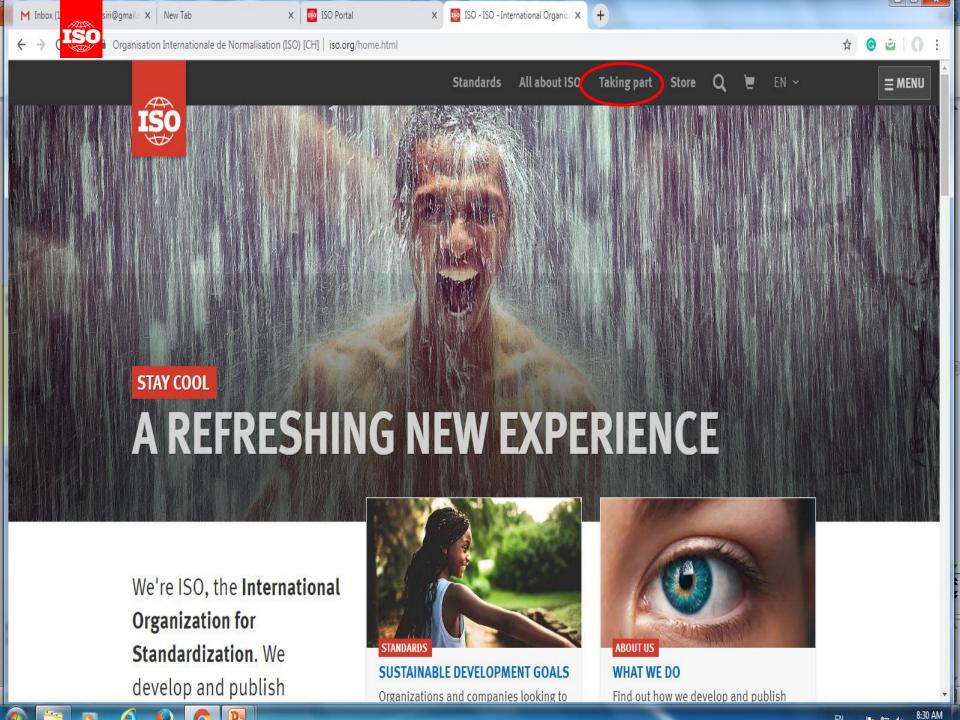
Proposal stage NWIP	- simple majority of P-members of the committee - 5-P members participating - 5 experts named or 4 if 16 or less P-members
Preparatory stage WD	Not defined — determined by the committee secretary in conjunction with the committee
Committee stage CD	- consensus, or - support from 2/3 of the voting P-members
Enquiry stage DIS	Circulated for a 3-month vote (subsequent votes 2 months) 2/3 votes of voting P-members in favour No more than 1/4 of all votes cast are negative
Approval stage FDIS	Optional if DIS meets approval criteria Circulated for a 2-month vote 2/3 votes of voting P-members in favour
Page 44	No more than 1/4 of all votes cast are negative

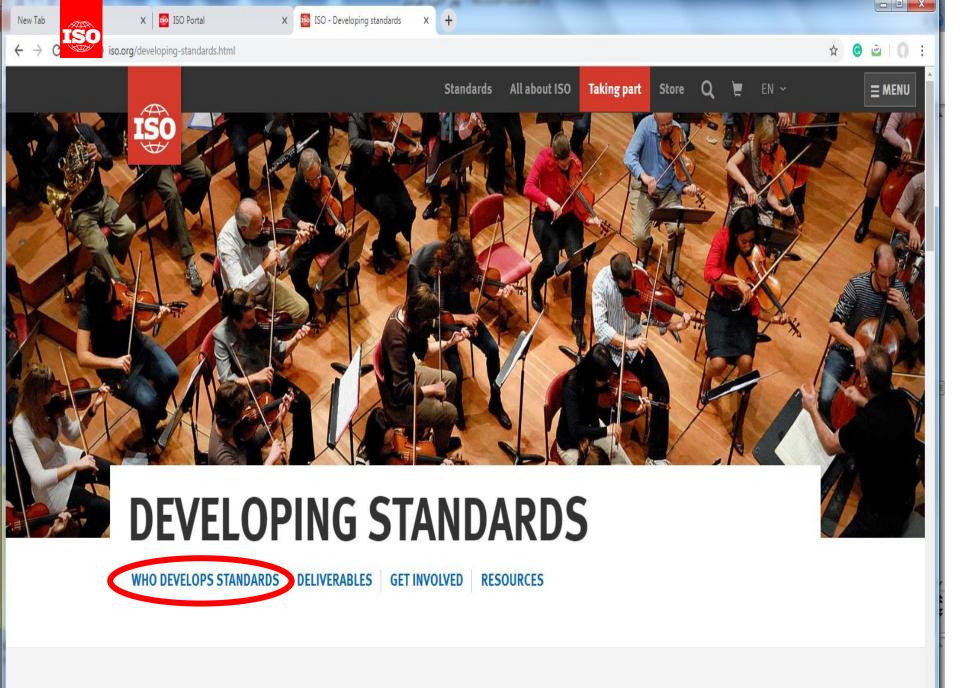


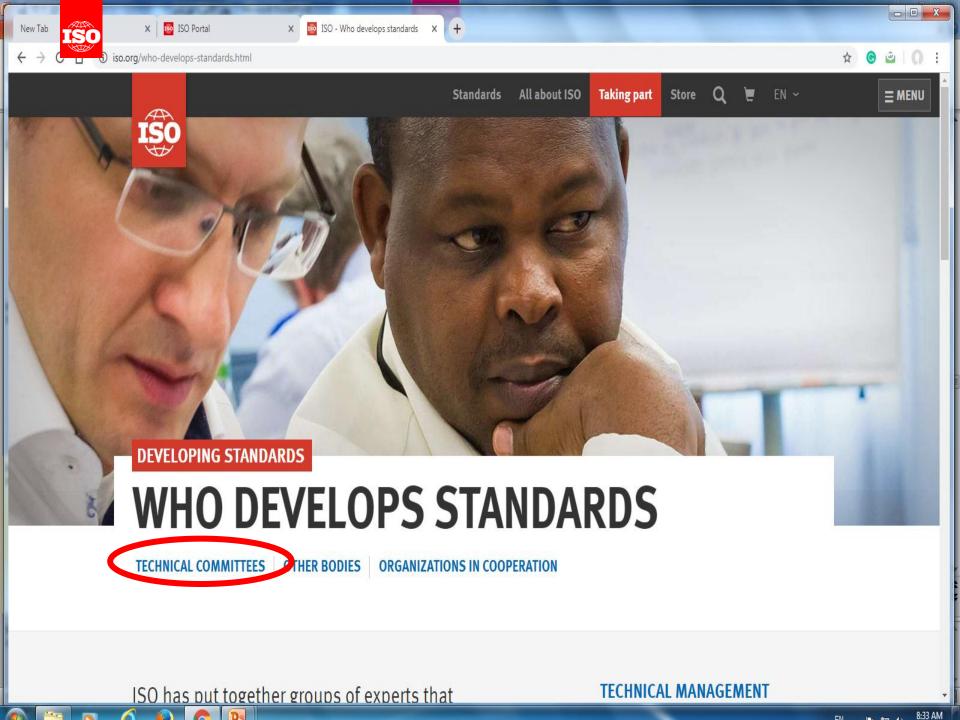
ISO Online

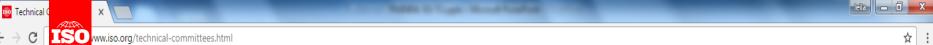
www.iso.org

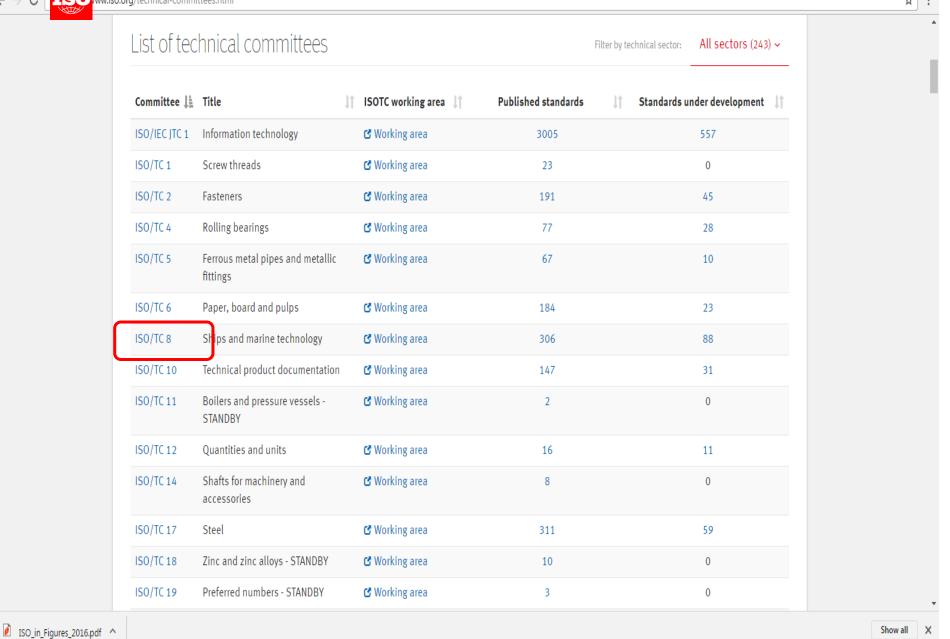




















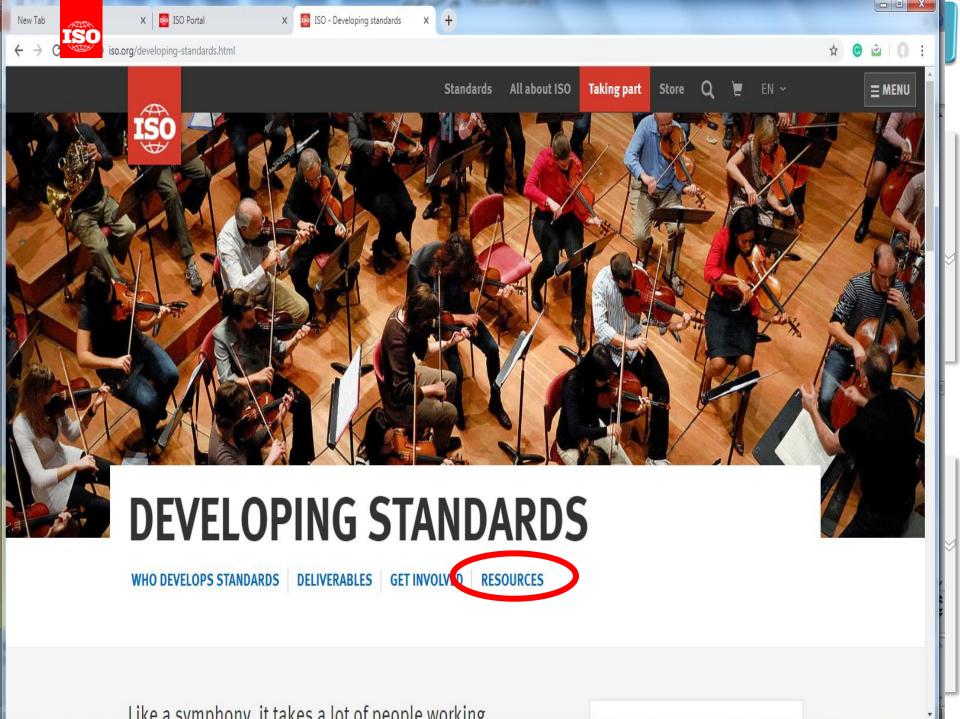












Sanction law issues within ISO

ISO has created a document to download that summarizes issues in connection with sanctions [PDF] and the ISO standards development process.

Roles and responsibilities

The following documents include details of the roles and responsibilities of those involved in standards development, as well as how to play an active role in the process.

- My ISO Job
- · Getting Started toolkits

Directives and Policies

The ISO/IEC Directives define the basic procedures to be followed in the development of International Standards and other publications.

Other policies (such as the Patent Policy or the Policy on Global Relevance) contain guiding principles for standards development

For questions on the ISO/IEC Directives please contact directives@iso.org.

Developing standards

This section provides an overview of the standards development process with links to the tools, documents and resources for each stage.

IT Tools for Standards Development

This section contains details on all IT Tools that help support the standards development process.

For questions about IT tools, contact helpdesk@iso.org

Forms, Model Agendas and Standard Letters

This section contains the forms, model agendas and standard letters that may be needed when developing standards. More information on the documents needed at each stage can be found in the Developing Standards section.

Drafting standards

Learn how to write standards and submit your draft using our templates and models



♠ → Taking part → Resources

Sitemap ~



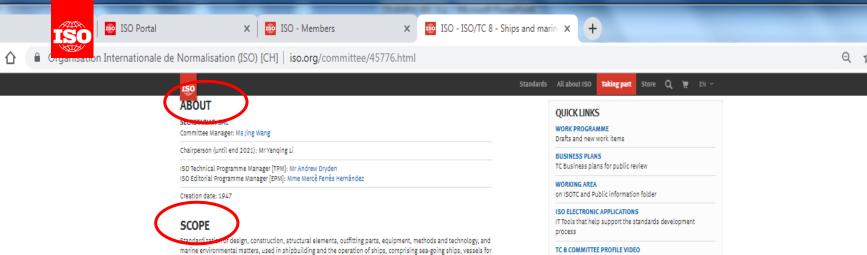












requirements. Excluded:

electrical and electronic equipment on board ships and marine structures (IEC / TC 18 and IEC / TC 80);

inland navigation, offshore structures, ship-to-shore interface and all other marine structures subject to IMO

- · internal combustion engines (ISO / TC 70);
- . offshore structures for petroleum and natural gas industries, including procedures for assessment of the site specific application of mobile offshore drilling and accommodation units for the petroleum and natural gas industry (ISO / TC 67 / SC 7);
- steel and aluminium structures (ISO / TC 167);
- · equipment and construction details of recreational craft and other small craft (not being lifeboats and lifesaving equipment) less than 24 metres in overall length (ISO / TC 188);
- · equipment which is not specific for use on board ships and marine structures (e.g. pipes, steel wire ropes, etc.) and falling within the scope of particular ISO technical committees with which a regular mutual liaison must be maintained.

This committee contributes with 14 standards to the following Sustainable Development Goals:





of which 17 under the direct responsibility of ISO/TC 8



related to the TC and its SCs of which 17 under the direct responsibility

of ISO/TC 8





* number includes updates

STRUCTURE HAISONS MEETINGS



International Organization for Standardization

International Standards for Business, Government and Society

Standards Development > Resource area > Forms, model agendas

ISO forms, model agendas, standard letters

Direct URL to this page is : www.iso.org/forms

ISO Forms, model agendas, standard letters

Form

Limit date extension

Form

Marketing information related to standards

Form 01

Proposal for a new field of technical activity

Form 02 (no longer used)

As of August 2013, votes on new fields of technical activity must be cast using electronic balloting (more information).

Form 03

Decision to establish a subcommittee

Form 04

New work item proposal

Form 05 (no longer used)

As of August 2013, votes on new work items issued by the TMB secretariat must be cast using electronic balloting (more information).

Form 06

Result of voting on new work item proposal

Form 07

Cover page of committee draft

Form 08A

Explanatory report on committee draft (en/fr)

Form 13

Report of voting on draft International Standard

Form 21

Result of systematic review of an ISO Standard (This form has been temporarily amended pending TMB discussions on Corrigenda)

Systematic Review questions

(Word) (PDF,100 kB)



ورود

بعد از اینکه ثبت نام اولیه توسط نهاد استاندارد سازی ملی در پورتال GDایزو انجام شد نام کاربری با ایمیل برای شما ارسال می شود که شامل لینکی برای انتخاب رمز عبور و فعالسازی آن است. لطفا دستورالعمل موجود در ایمیل را برای فعالسازی حساب و انتخاب رمز عبور دنبال کنید.

اینترنت خود را باز کنید و لینک زیر را تایپ کنید:

https://login.iso.org

پس از ورود به صفحه الکترونیکی مربوطه روی کلمه آرا (Ballot) کلیک نمایید.

ISO APPLICATIONS



Documents

Document management systems for the collaborative development of standards.

Committee members | Committee officers | Voters



Ballots

Support of consensus feedback processes in ISO standardization.

♣ Committee officers | Voters



Projects

Aggregated project status information for ISO committees and member bodies.

▲ Committee officers | Committee members



Meetings

Support ISO committees meetings organization.

♣ Committee members | Committee officers



National Mirror Committees

Dissemination of ISO documents to National Mirror Committees.

Committee members | Committee officers | Voters



Global Directory

Central repository for managing committees, organizations, users and their roles for international, regional, and national work.

▲ User administrators



Submissions

Support of file and project data submissions to the ISO Central Secretariat.



Notifications

Manage notification reports on changes in the ISO

Committee members | Committee officers | Voters | User















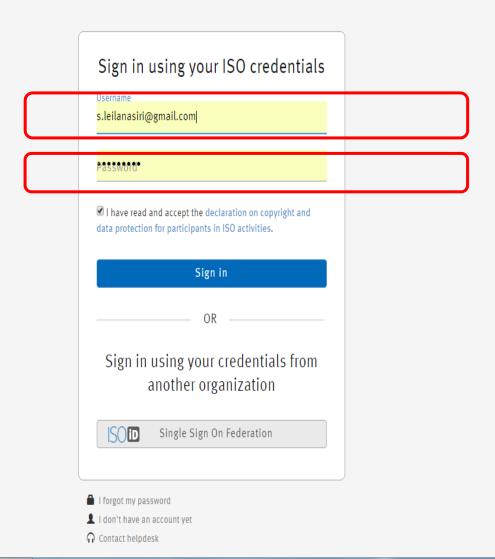




















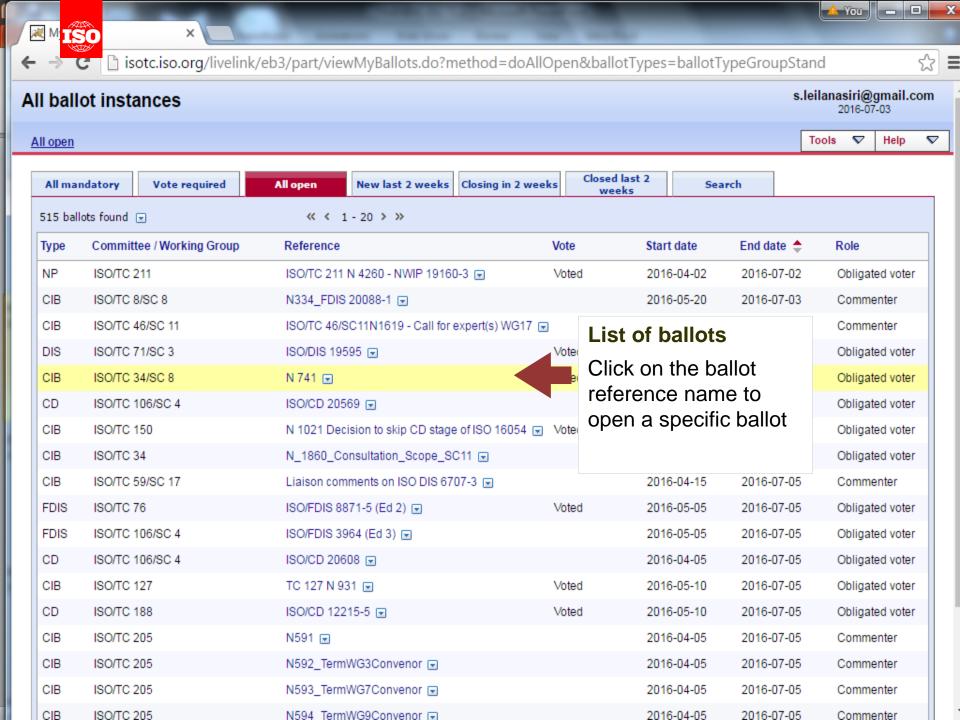






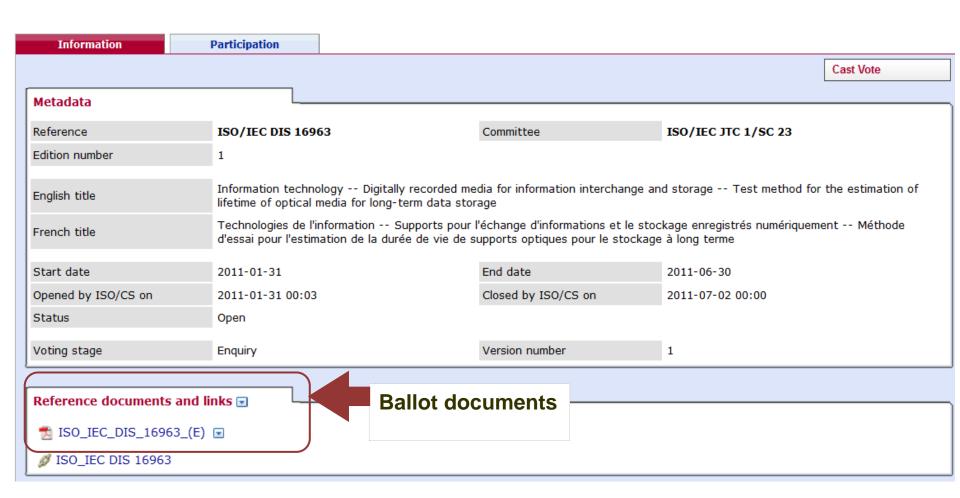


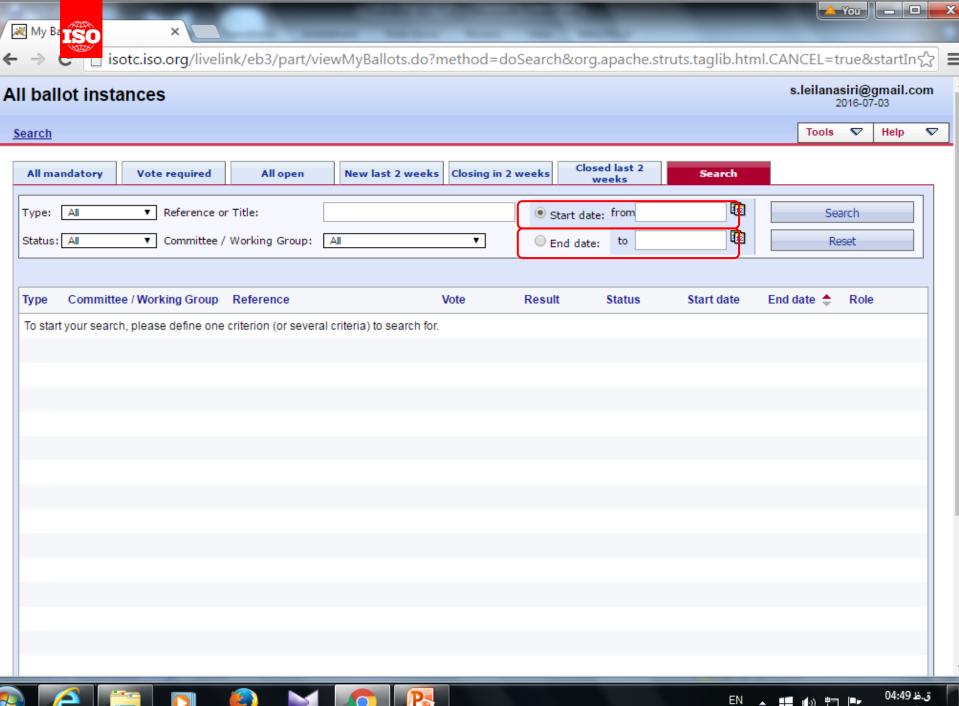






Access ballot files























Example of New Proposal (NP) question

Questions and answers			
No.	Questions	Possible Answers	
1	1a. Do you approve, disapprove or abstain on this NWIP?	Approve Disapprove * Abstain due to lack of consensus Abstain due to lack of national expert input	
2	Please also select from one of the following options (note that if no option is selected, the default will be the first option): سوال دو در صورتی ظاهر می شود که پاسخ سوال اول ما approve باشد	Draft document will be registered as new project in the committee's work programme (stage 20.00) Draft document can be registered as a Working Draft (WD - stage 20.20) Draft document can be registered as a Committee Draft (CD - stage 30.00) Draft document can be registered as a Draft International Standard (DIS - stage 40.00)	
3	In case of disapproval, do you believe that further study and consultations are needed first among committee members on this proposal as a preliminary work item before this proposal can be formally accepted?	Yes No	
4	1b. Did you consult with the range of relevant stakeholders identified in the proposal in the development of this voting position and related comments?	Yes No	
5	2. Standard(s), regulation(s), and other relevant documentation existing in our country, with any remarks concerning their application if necessary and consequences for global relevance, as well as copyright information on these documents, are attached:	Yes (references provided below) * No	
6	3. Do you wish to add any additional comments?	Yes * No	
7	4. We are committed to participating actively in the development of the project, at least by commenting on working drafts (P-members voting "Disapprove" in Qu. 1a may nevertheless nominate experts):	Yes (and we nominate an expert below) * No	
(*) A Comment is required for this answer value.			



Example of Systematic Review (SR) question

Vote			
Reference: ISO 12100:2012			
Reference: ISO 13199:2012			
Committee / Working Group: ISO/TC 146/SC 1	Opening date: 2017-10-15		
Status: Open	Closing date: 2018-03-05		
Vote: Iran, Islamic Republic of (ISIRI)			
	by Fereydouni, Maryam Ms		
	© Withdraw		
	© Revise/Amend		
Recommended action	O Confirm		
	Abstain due to lack of consensus		
	O Abstain due to lack of national expert input		
Has this International Standard been adopted or is it intended to be adopted in the future as a national standard or other publication?	© Yes ◎ No		
national standard of other publication:			
If this International Standard has not been nationally adopted, is it applied or used in your country			
without national adoption or are products/processes/services used in your country based on this	◯ Yes ◯ No		
standard?			
Is this International Standard, or its national adoption, referenced in regulations in your country?	◎ Yes ◎ No		
In case the committee decides to Revise/Amend, will/are you committed to participate actively in			
the development of the project?	O Yes (experts nominated) O No		

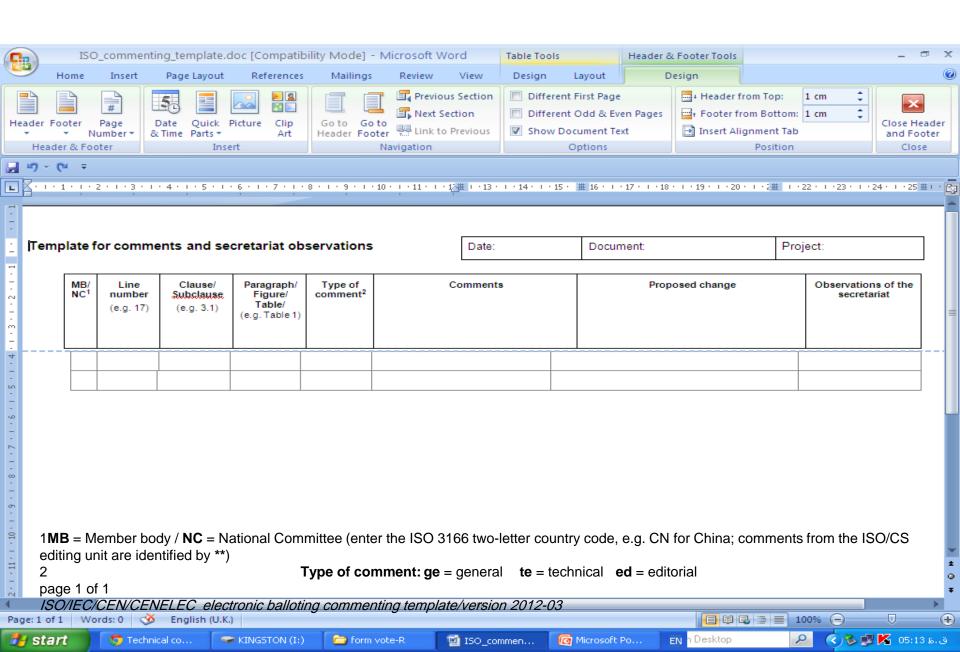


ISO comment template





Comment Form





کامنت دهی در مراحل مختلف تدوین استاندارد بین المللی

۱) معمولا تعداد کامنت های قابل ارائه برای اسناد به ترتیب زیر بصورت نزولی است:

NP ✓

WD <

CD ✓

DIS ✓

FDIS ✓

۲) برای اسناد مذکور در مراحل اولیه، تمرکز اصلی باید بر روی کامنت های فنی باشد.

۳) برای اسناد مذکور در مراحل پایانی، کامنت های ویرایشی موضوعیت بیشتری پیدا

می کنند.



رهنمودهایی جهت ارائه کامنت های ویرایشی (ادامه دارد)

1) مهم ترین مرجع جهت ارائه کامنت های ویرایشی، سند، ISO/IEC Directives Part 2 می باشد.

- ۲) توجه ویژه به شکل ها، جداول و نمودارها و تطبیق با متن
- ۳) بررسی افعال وجهی بیان کننده موارد زیر و تطبیق با معنا:
 - √ الزام (Requirement)؛
 - √ توصیه (Recommendation)؛
 - ✓ مجاز بودن (Permission)؛
 - (Possibility and capability) امکان داشتن ✓



ح رهنمودهایی جهت ارائه کامنت ویرایشی

- ۴) توجه به یکاها و کمیت های بیان شده در پیش نویس استاندارد (استفاده از سیستم Sl با ارجاع به ایزو ۸۰۰۰)
 - ۵) توجه به اعداد و مقادیر عددی
 - ۶) بررسی روابط و فرمول های ریاضیاتی
 - ۷) بررسی شماره گذاری بندها و زیربندها
 - ۸) بررسی عنوان پیش نویس استاندارد
- ۹) مرور کامنت های ویرایشی در مورد اسناد پیشین و الگوبرداری از سایر کشورها در ارائه کامنت ویرایشی برای کمیته های فنی متناظر با تجربه کمتر
 - ۱۰) تقویت زبان انگلیسی



- رهنمودهایی جهت ارائه کامنت فنی عمومی (ادامه دارد)
 - ۱) تسلط به محتوای پیش نویس استاندارد
- ۲) یافتن متخصصان ملی دارای تجربه عملیاتی در خصوص سند تحت بررسی
- ۳) مطالعه و کنکاش استانداردهای چاپ شده پیشین و مرتبط به موضوع سند در دست بررسی
 - ✓ مراجعه به قسمت های دیگر استاندارد برای استانداردهای چندقسمتی و تطبیق محتوا
 - ✓ مراجعه به استانداردهای با ICS یکسان
 - ۴) مطالعه و بررسی بند Scope و تطبیق آن با کل سند
 - ۵) بررسی دقیق بند Terms and definitions (با توجه به استفاده در دیگر بندهای استاندارد، بررسی بسیار موشکافانه این بند ضروری است.)



✓ رهنمودهایی جهت ارائه کامنت فنی – عمومی

۵) مرور کامنت های فنی در مورد اسناد پیشین و الگوبرداری از سایر کشورها در ارائه کامنت فنی برای کمیته های فنی متناظر با تجربه کمتر

۶) توجه ویژه به شکل ها، جداول و نمودارها

