



**اداره کل استاندارد خوزستان**  
**فرم مشخصات سازمان ملی استاندارد ایران**

عنوان خدمت	نظارت بر عملکرد وسایل توزین سبک	کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۹۱۰۳
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
ارائه دهنده خدمت	<input type="checkbox"/> سازمان ملی استاندارد <input checked="" type="checkbox"/> اداره کل استاندارد خوزستان		
روش ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> میز خدمت حضوری <input checked="" type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیکی <input type="checkbox"/> میز خدمت الکترونیک - حضوری <input type="checkbox"/> خارج از میز خدمت		
نام سامانه مرتبط: سامانه اندازه شناسی قانونی nmci.isiri.gov.ir			
مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت:	نام معاونت:	نام اداره: اداره اندازه شناسی اوزان و مقیاسها	
نام رئیس / سرپرست:	سمت:	رئیس اداره اوزان و مقیاسها	
محل استقرار:	تلفن تماس:	روز و ساعات ارائه خدمت: کلیه روزهای هفته مطابق ساعت اداری	
نام کارشناس مربوطه:	سمت:	کارشناس	
نام جانشین:	سمت:	کارشناس	
<b>شرح خدمت:</b>			
با توجه به اینکه آزمون دوره ای سالانه وسایل توزین سبک مشمول استاندارد اجباری و به موجب قانون یکی از وظایف اصلی سازمان ملی استاندارد است، این اداره کل، با همکاری شرکت های تأیید صلاحیت شده همکار، اقدام به آزمون دقت، صحت وسایل توزین و سنجش اصناف ارائه دهنده کالا و خدمات کرده و برچسب صحت عملکرد مخصوصا وزان و مقیاس ها را بر روی وسایل توزین و سنجش الصاق می کنند.			
<b>مراحل گردش کار خدمت:</b>			
۱- برنامه ریزی بازرسی ادواری وسایل توزین سبک استان			
۲- ثبت در سامانه و ارجاع به شرکتهای بازرسی تأیید صلاحیت شده استانی			
۳- انجام بازرسی توسط شرکت و ثبت نتیجه در سامانه			
<b>مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت:</b>			
جهت بازرسی های ادواری مستندی لازم نیست			
<b>نحوه دریافت مستندات:</b> <input type="checkbox"/> حضوری و کاغذی <input checked="" type="checkbox"/> طریق سامانه الکترونیکی <input type="checkbox"/> از طریق ایمیل <input type="checkbox"/> سایر موارد			
<b>قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : (عنوان / شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)</b>			
۱- استاندارد ملی ۱-۶۵۸۹ دستگاه های توزین غیر خودکار-الزام اندازه شناسی و فنی آزمون ها			
۲- استاندارد ملی ۳۶۸ نیم متری تجاری			
۳- استاندارد ملی ۱-۷۰۸۵ انواع وزنه			
<b>مدت زمان دریافت خدمت ( فاصله بین درخواست تا ارائه خدمت):</b>			
بازرسی اولیه : درون شهری پس از ثبت درخواست در سامانه و در صورت مهیا بودن شرایط لازم بازرسی از سوی مالک میانگین ۱ الی ۲ ماه بازرسی ادواری : بر اساس دستورالعمل های مربوطه و به صورت سالیانه انجام می گردد			
<b>هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی.....</b>			
اداره هزینه ای دریافت نمی نماید و هزینه دریافتی توسط شرکتهای بازرسی بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد			
<b>رویه ارائه شکایت از:</b>			
<input checked="" type="checkbox"/> سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان <input checked="" type="checkbox"/> سامانه تلفنی ۱۵۱۷ <input checked="" type="checkbox"/> حضوری ( نام مسئول ) : <input type="checkbox"/> سایر موارد با توضیح			

### سوالات متداول ارباب رجوع:

- ۱- چگونگی شناسایی وزنه های استاندارد ؟ در زیر وزنه های استاندارد نشان سربی دارای علامت استاندارد ملی ایران حک شده است
- ۲- چگونگی شناسایی ترازوهای کالیبره مورد تایید ؟ برچسب نصب شده روی ترازو با مشخصات مربوط به شرکتهای بازرسی تایید صلاحیت شده با نشان استاندارد و تاریخ اتمام اعتبار کالیبره دستگاه