

بسته اطلاع رسانی نظارت بر کیفیت خدمات سردخانه

ردیف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام کار	پست سازمانی مسئول	مدت زمان انجام کار	واحد زمان (روز، ساعت،)
۱	دریافت بسته اطلاعاتی	میز خدمت	میز خدمت	-	
۲	بررسی و پاسخ درخواست صدور پروانه	اداره اجرای استاندارد و اداره فناوری اطلاعات	کارشناس اجرای استاندارد و کارشناس فناوری اطلاعات	۵	روز کاری
۳	بررسی و پاسخ مدارک اولیه ارسالی از سوی شرکت	اداره اجرای استاندارد و اداره فناوری اطلاعات	کارشناس اجرای استاندارد و کارشناس فناوری اطلاعات	۷	روز کاری
۴	بازدید اولیه	اداره اجرای استاندارد و اداره فناوری اطلاعات	کارشناس اجرای استاندارد	۱۰ روز پس از اعلام آمادگی واحد تولیدی طی نامه	روز کاری
۵	بررسی کلیه مدارک لازم جهت صدور پروانه و ارائه گزارش نهایی	اداره اجرای استاندارد	کارشناس اجرای استاندارد	۱۰	روز کاری
۶	بررسی گزارش نهایی جهت برگزاری کمیته علائم	اداره اجرای استاندارد	رئیس اجرای استاندارد	۳	روز کاری
۷	دریافت اصل پروانه کاربرد علامت استاندارد (پس از برگزاری کمیته علائم)	دبیر خانه نظارت بر اجرای استاندارد	کارشناس اجرای استاندارد	۷	روز کاری

زمان تقریبی انجام خدمت : ۴۲ روز بدون احتساب مدت زمان دریافت نتایج آزمون

الف : راهنمای دریافت زیر خدمت صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد

- ۱- مراجعه به میز خدمت جهت دریافت بسته اطلاعاتی در خصوص چگونگی اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد و تکمیل فرم دریافت اطلاعات و رسید خدمت
- ۲- مطالعه بسته اطلاعاتی و ارائه درخواست کتبی صدور پروانه در سربرگ واحد تولیدی، مهمور به امضا مدیر عامل (درج نام و نام خانوادگی مدیر عامل الزامی می باشد) و مهر شرکت به انضمام تصویر مجوز تولید (پروانه بهره برداری و ...) و دریافت کد رهگیری ثبت نامه (جهت پیگیری از طریق اتوماسیون اداری و رصد روال ارجاعات) (رسید مذکور را نزد خود نگه دارید).
- ۳- بررسی درخواست واحد تولیدی توسط کارشناسان صنعت مربوطه و ارسال پیامک مبنی بر شمول اجباری و یا تشویقی بودن فرآورده به شماره همراه درج شده در رسید درخواست خدمت
- ۴- در صورت مشمول یا غیرمشمول بودن سردخانه (زیر ۱۰۰۰ تن)، ارسال شناسه و رمز عبور سامانه های اتوماسیون اداره کل استاندارد (qazvin.isiri.gov.ir) و سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) (<http://isom.isiri.org.ir>) از طریق پیامک (متقاضی می تواند کلیه مدارک و فرم های لازم جهت اخذ پروانه کاربرد علامت استاندارد را در زیر پورتال این اداره کل (به آدر qazvin.isiri.gov.ir) منوی افقی در میز خدمت الکترونیکی دریافت نماید.
- ۵- متقاضی دریافت پروانه باید با داشتن شناسه های ذکر شده در بند ۴ و نیز بر اساس راهنماهای موجود در زیر پورتال، نسبت به ثبت درخواست صدور پروانه و معرفی مدیر کنترل کیفیت و بارگذاری مدارک اولیه (درج شده در زیر پورتال) در سامانه سینا اقدام نماید .
- ۶- پس از دریافت مدارک توسط اداره کل و بررسی کارشناس، نواقص احتمالی مشاهده شده ، در سامانه سینا به واحد تولیدی اعلام خواهد شد ،
- ۷- در صورت رفع نواقص و یا عدم وجود نقص ، واحد تولیدی نامه اعلام آمادگی جهت بازدید اولیه (با هماهنگی کارشناس مربوطه از طریق تماس تلفنی) را در اتوماسیون اداری ارسال نماید.
- ۸- پس از بازدید کارشناسی در صورت وجود نواقص در فرآیند انبارش و مدارک و مستندات، نواقص مشاهده شده و هم چنین اعلام بدهی جهت کارمزد خدماتی خدمت ، طی نامه های مجزا در اتوماسیون اداری به واحد تولیدی اعلام خواهد شد. در صورت رفع نواقص و یا عدم وجود نقص، تحویل مدارک تکمیلی (مطابق با راهنمای مدارک مورد نیاز) به میز خدمت جهت بررسی کارشناسی انجام می پذیرد . در صورت داشتن نقص در مدارک تکمیلی ، مراجعه به میز خدمت جهت اطلاع از موارد نقص و پس از رفع نواقص و تایید کارشناس، بارگذاری مدارک توسط واحد تولیدی در سامانه سینا ، جهت تکمیل فرم گزارش نهایی و ارسال به کمیته علائم صورت می پذیرد .

ب : مدارک لازم جهت آپلود در اتوماسیون و سامانه نظارت صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد

مدارک اولیه

- ۱ - معرفی نامه مدیر کنترل کیفیت، سپس پیگیری جهت تایید صلاحیت مدیر کنترل کیفیت (از واحد آموزش و ترویج استاندارد) و ارائه گواهی مربوطه
- ۲ - قبولی مدیر کنترل کیفیت معرفی شده در آزمون کتبی در واحد آموزش
- ۳ - یک نسخه از آگهی ثبت شرکت در روزنامه رسمی و آخرین تغییرات (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی) (در صورتیکه متقاضی، شخص حقیقی باشد) و یا ارائه کپی کارت ملی (در صورتیکه متقاضی، شخص حقوقی باشد)
- ۴ - پروانه معتبر تاسیس و یا مجوز فعالیت از وزارت صنعت معدن و تجارت، جهاد کشاورزی، وزارتخانه ها و سایر مراجع ذیصلاح (کپی برابر اصل شده یا ارائه اصل و کپی)
- ۶ - فرم تکمیل شده اظهاریه اطلاعات فنی و مشخصات محصول (فرم ۸ برگی) و ضوابط مربوطه (از قبیل ترسیم خطی زنجیره سرما و نقاط پایش در سردخانه و چارت سازمانی)

مدارک تکمیلی

- ۱ - مفاصا حساب از امور مالی اداره کل (توسط کارشناس مالی در اتوماسیون اداری)
 - ۲ - اظهاریه مبنی بر دارا بودن آزمایشگاه کنترل کیفیت یا ارائه قرارداد رسمی برای انجام بخشی از آزمون ها توسط آزمایشگاه های همکار یا آزمایشگاه واحد تولیدی دارای پروانه برای فرآورده مورد نظر (تایید شده توسط کارشناس مربوطه در اداره کل)
 - ۳ - لیبل یا نشانه گذاری محصول (به صورت رنگی) تایید شده توسط مدیر کنترل کیفیت واحد تولیدی/ خدماتی
 - ۴ - تایید اتصال به اتوماسیون اداره کل استاندارد و سامانه سینا توسط اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات اداره کل (این بند توسط کارشناس اداره کل انجام می گردد)
 - ۵ - تایید وضعیت صلاحیت مدیر کنترل کیفیت و آموزش های مربوطه (مدیر کنترل کیفیت و مدیر عامل) (این بند توسط اداره آموزش و ترویج استاندارد و کارشناس اداره کل انجام می گردد)
- یاد آوری:** ارائه گواهی ۴ ساعت آموزش مدیر عامل شرکت (دوره آشنایی با قوانین و مقررات سازمان ملی استاندارد) - به سایت اداره کل، بخش تقویم آموزشی مراجعه گردد. و گواهی ۱۶ ساعت آموزش توسط مدیر / مدیران کنترل کیفیت واحد تولیدی، از واحد آموزش اداره کل)
- ۹ - ارائه شناسه ملی و یا پرینت اخذ شده از سامانه سازمان ثبت اسناد و املاک کشور جهت دریافت شناسه ملی (در خصوص اشخاص حقوقی) و کد ملی (در خصوص اشخاص حقیقی) (طی نامه رسمی از سوی شرکت)

تذکر مهم: حجم هر فایل اسکن شده می بایست کمتر از ۵۰۰ Kb بوده و دارای پسوند jpg باشد.

ب: قوانین و مقررات: صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد بر اساس قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد و روش اجرایی "صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و صدور مجدد پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری و تشویقی به شماره مدرک ۲۲۱/۱۳۰ ر تجدید نظر ۴" و بخشنامه ها و دستورالعمل های سازمان ملی استاندارد صورت می گیرد (مراجعه به سایت سازمان ملی استاندارد به آدرس (<http://isiri.gov.ir>)).

ت: زمان دریافت خدمت: زمان بندی های مندرج تقریبی بوده و زمان کلی انجام فرآیند به تکمیل مدارک لازم بستگی دارد.

ث: میزان هزینه دریافتی: کارمزد خدماتی برای فرآورده های مشمول استاندارد اجباری تا ۵ فرآورده به ازای هر فرآورده ۱۰ میلیون ریال و به ازاء هر فرآورده بیشتر ۷ میلیون ریال --- برای فرآورده های مشمول استاندارد تشویقی تا ۵ فرآورده به ازای هر فرآورده ۵ میلیون ریال و به ازاء هر فرآورده بیشتر ۳ میلیون ریال (مبلغ تورم سالیانه اعلامی از بانک مرکزی به مبلغ فوق اضافه میشود)

هزینه های نمونه برداری و بازرسی و آزمون مطابق با جدول تعرفه های مندرج در زیر پورتال اداره کل به آدرس: Qazvin.isiri.gov.ir

ج: رویه ارائه شکایت: سامانه شکایات سازمان ملی استاندارد - سامانه ارتباط با مسوولین - سامانه سامد (samed.ir) و شماره پیامکی استان ۱۵۱۷ ۱۰۰۰۰