

جدول تعیین مراحل گردش کار ارائه زیر خدمت نظارت بر عملکرد نازل های عرضه سوخت

ردی ف	عنوان مرحله	واحد مسئول انجام کار	پست سازمانی مسئول	مدت زمان انجام کار	واحد زمان (روز، ساعت،)
۱	تکمیل فرم درخواست آزمون نازل ها و ارائه به میز خدمت و دریافت رسید متقاضی	میز خدمت	دبیرخانه	۱	روز کاری
۲	بررسی درخواست ، ثبت درخواست در سامانه اندازه شناسی و ارجاع درخواست به آزمایشگاه همکار	میز خدمت	رئیس اداره اندازه شناسی ، اوزان و مقیاسها	۳	روز کاری
۳	مراجعه آزمایشگاه همکار به جایگاه های عرضه سوخت در سطح استان و انجام آزمون	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۷	روز کاری
۴	الصاق برچسب در صورت قبولی یا اخذ تعهد اصلاح و تعمیر در صورت مردودی	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱	ساعت کاری
۵	انجام آزمون مجدد برای نازل های مردودی	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱۴	روز کاری
۶	دریافت هزینه آزمون توسط آزمایشگاه (نقدی،پوز)	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱	ساعت کاری
۷	صدور گواهینامه آزمون توسط آزمایشگاه	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۱	روز کاری
۸	ثبت نتیجه آزمون در سامانه اندازه شناسی توسط آزمایشگاه	میز خدمت	آزمایشگاه همکار	۷	روز کاری
۹	تایید نتیجه آزمون توسط اداره کل در سامانه اندازه شناسی	میز خدمت	رئیس اداره اندازه شناسی ، اوزان و مقیاسها	۳	روز کاری

آزمون دوره ای نازل های سوخت بر اساس قانون و در راستای حفظ حقوق شهروندی و حمایت از حقوق تولید کننده ، توزیع کننده و مصرف کننده توسط سازمان ملی استاندارد به نمایندگی از دولت هر سال چهار نوبت انجام می شود و نیازی به ارائه درخواست توسط صاحبان جایگاه های عرضه سوخت وجود ندارد. با وجود این در صورتی که صاحبان جایگاه های عرضه سوخت تقاضای آزمون نازل های خود را داشته باشند ، می توانند با تکمیل فرم زیر تقاضای خود را به میز خدمت مستقر در اداره کل تحویل نمایند تا آزمایشگاه سیار جهت آزمون وسیله اعزام گردد.

- ۱- مدارک و مستندات : در آزمون دوره ای نازل های عرضه سوخت مستندات و مدارک مورد نیاز نمی باشد.
- ۲- قوانین و مقررات : آزمون دوره ای وسایل سنجش و توزین سبک بر اساس قانون تقویت و توسعه نظام استاندارد ، ضوابط اجرایی اوزان و مقیاس ها ، دستور العمل آزمون دوره ای وسایل سنجش و توزین ، بخشنامه های مرکز اندازه شناسی ، اوزان و مقیاس ها و استانداردهای ملی مربوطه صورت می گیرد.
- ۳- زمان دریافت خدمت : زمان بندی های مندرج تقریبی بوده و زمان کلی انجام فرآیند به مدت زمان پرداخت هزینه آزمون توسط متقاضی بستگی دارد.
- ۴- میزان هزینه دریافتی بر اساس نوع وسیله سنجش و توزین هر سال تعیین شده و در جدول تعرفه های سازمان ملی استاندارد بر روی سایت سازمان ملی استاندارد به آدرس الکترونیکی www.isiri.gov.ir در دسترس می باشد.
- ۵- رویه ارائه شکایت : با توجه به انجام آزمون توسط آزمایشگاه های سیار همکار اندازه شناسی قانونی ، شاکیان می توانند به صورت کتبی و یا از طریق قسمت ارتباط با مسئولین در سایت اداره کل یا سازمان ملی استاندارد ایران و یا سامانه پیامکی ۱۵۱۷۰۰۰۰۰۰۰۰ به طرح شکایت و پیگیری آن بپردازند.
- ۶- مسئول واحد ارائه خدمت : مجید مرشد عباسی - رئیس اداره اندازه شناسی ، اوزان و مقیاس ها
- ۷- سوالات متداول :

سوال ۱- چگونه می توان متوجه شد که نازل مورد آزمون قرار گرفته است یا خیر ؟
 جواب سوال ۱- پس از هر آزمون و در صورت قبولی بر روی کابین نازل برچسب آزمون دوره ای که نشان دهنده صحت عملکرد نازل است نصب می گردد که دارای تاریخ آزمون و تاریخ انقضاء می باشد.

سوال ۲- آزمون نازل های سوخت چگونه انجام می شود؟
 جواب سوال ۲- تمامی نازل های عرضه سوخت مایع به وسیله پیمانانه های مرجع استاندارد که دارای ظرفیت ثابت تنظیم شده توسط آزمایشگاه کالیبراسیون می باشند، کنترل می گردند که باید میزان سوخت خارج شده از نازل با معیار مندرج بر روی پیمانانه مطابقت داشته باشد.

سوال ۳- آیا آن طور که برخی از مردم می گویند و در برخی از شبکه های اجتماعی طرح شده است نازل ها دارای اختلاف بسیار زیاد هستند؟
 جواب سوال ۳- خیر - با توجه به نظارت های سازمان ملی استاندارد و شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی بر روی جایگاه های عرضه سوخت و آزمون های مکرر چنین اختلافی وجود ندارد مگر در موارد بسیار نادر که پمپ به طور کامل خراب شده باشد. ضمناً کل درها و بدنه و دستگاه شمارشگر نازل ها توسط شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی پلمپ می گردد تا از دسترسی های غیر مجاز جلوگیری به عمل آید.