

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۱۱	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس		
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد بر اساس اظهار واحد تولیدی مبنی بر اینکه تولید و توزیع تمامی محصولات دارای پروانه کاربرد علامت استاندارد با استانداردهای مندرج در پروانه های استاندارد آن واحد تولیدی انطباق دارند.		
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> تصدی گری	
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر	
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	تکمیل فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد (پیوست ۱)	
	قوانین و مقررات بالادستی	مطابق مقررات سازمان ملی استاندارد ایران روش اجرایی صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و صدور مجدد پروانه به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸)	
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۳۰۰ خدمت گیرنده در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	
	متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	یک روز	
تواتر	<input checked="" type="checkbox"/> یکبار برای همیشه بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری	با توجه به راه اندازی میز خدمت الکترونیکی نیاز به مراجعه حضوری نمی باشد.		
۵- جزئیات خدمت	هزینه ارائه خدمت (ریال) به	مبلغ (مبالغ)	
	خدمت گیرندگان	شماره حساب (های) بانکی	
		پرداخت بصورت الکترونیک	
		...	
۶- نحوه دسترسی به	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن		
	https://isom.inso.gov.ir		
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت بر اجرای استاندارد		
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	

۷- ارتباط خدمت با سایر	نام سامانه های دیگر	فیلدهای موردتبادل	استعلام	استعلام الکترونیکی	استعلام غیر الکترونیکی	
			برخط online	دستیابی (Batch)		
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
در مرحله درخواست خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		
مرحله تولید خدمت (فرآیند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)			ذکر ضرورت مراجعه حضوری
						<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی
در مرحله ارائه خدمت	الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عنوان مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:			مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
			<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ذکر ضرورت مراجعه حضوری		

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>									
اگر استعمال غیرالکترونیکی است، استعمال توسط:	استعمال الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸-ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر				
	<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	دستهای (Batch)						آنلاین			
									<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱- دریافت فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد از میز خدمت الکترونیکی شرح گردش و مراحل انجام کار صدور و تمدید پروانه های استاندارد (پیوست ۱) توسط واحد تولیدی											
۲- تکمیل فرم روی سربرگ شرکت همراه با درج شماره و تاریخ و امضا فرم توسط مدیر واحد تولیدی											
۳- اسکن و بارگذاری در بند ۲۰ مدارک در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد توسط واحد تولیدی											
۴- بررسی مدارک و ادامه روند تمدید پروانه توسط اداره اجرای استاندارد											
۹- عناوین فرایندهای خدمت											

اداره کل استاندارد فارس

فرآیند صدور گواهینامه های اظهاریه انطباق با استاندارد

در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) <https://isom.inso.gov.ir>

دریافت فرم اظهارنامه انطباق محصول با استاندارد از میز خدمت الکترونیکی شرح گردش و مراحل انجام کار صدور و تمدید پروانه های استاندارد (پیوست ۱) توسط واحد تولیدی

اداره کل استاندارد فارس

تکمیل فرم روی سربرگ شرکت همراه با درج شماره و تاریخ و امضا فرم توسط مدیر واحد تولیدی

اسکن و بارگذاری در بند ۲۰ مدارک در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد توسط واحد تولیدی

بررسی مدارک و ادامه روند تمدید پروانه توسط اداره اجرای استاندارد

اداره کل استاندارد فارس

واحد مربوط: اداره نظارت بر اجرای استاندارد	پست الکترونیک: standardfars.ejra@inso.gov.ir	تلفن: ۰۷۱۳۶۲۹۲۷۲۸	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس / سرپرست : فرنگیس فرشادی
---	---	----------------------	--

پیوست ۱

بسمه تعالی

شماره اظهار نامه: _____

تاریخ صدور: _____

اظهار نامه انطباق محصول یا استاندارد

بدینوسیله اینجانب _____ بعنوان مدیر عامل شرکت _____ به آدرس استان _____ تلفن: _____

اظهار داشته و شهادت میدهم که تمامی محصولات این شرکت که تحت پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران و یا با علامت استاندارد ایران تولید و توزیع میشوند و یا محصولات این شرکت که مشمول اجرای اجباری استاندارد هستند و یا تحت قرارداد پروانه کاربرد علامت استاندارد تشویقی یا سازمان ملی استاندارد ایران تولید و توزیع میشوند، با تمام علائم و نام های تجاری متعلق به این شرکت و یا علائم و نام های تجاری که این شرکت تحت قرارداد با مالک آن علائم از آنها استفاده میکند با تمام انواع بسته بندی ها و نشانه گذاری های مندرج بر روی بسته بندی آنها و در تمامی مکانهایی که تولید و توزیع می شوند منطبق با استاندارد های مندرج در پروانه کاربرد علامت استاندارد ایران به شماره های زیر است:

- ۱- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره _____ محصول _____
- ۲- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره _____ محصول _____
- ۳- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره _____ محصول _____
- ۴- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره _____ محصول _____
- ۵- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره _____ محصول _____
- ۶- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره _____ محصول _____
- ۷- پروانه کاربرد علامت استاندارد به شماره _____ محصول _____

و همچنین اظهار داشته و شهادت میدهم که نهادهای زیر در فرآیند ارزیابی انطباق داخلی و سیستم مدیریت / کنترل کیفیت محصولات این شرکت مشارکت دارند.

- ۱- واحد کنترل کیفیت شرکت _____ که به تایید اداره کل استاندارد استان _____ رسیده است.
- ۲- آزمایشگاه آزمون فلزات سنگین به آدرس _____ -آزمایشگاه همکار _____ دارای گواهینامه تایید صلاحیت به شماره _____ صادر شده توسط _____
- ۳- شرکت بازرسی _____ به آدرس _____ دارای گواهینامه تایید صلاحیت به شماره _____ صادر شده توسط _____
- ۴- _____

و همچنین اظهار داشته و شهادت میدهم که تمامی مستندات مورد نیاز در اثبات صحت و اعتبار و تمام این اظهار نامه و انطباق محصولات موضوع آن با استانداردهای مندرج در پروانه کاربرد علامت استاندارد آن محصول مطابق استاندارد ISIRI-ISO-IEC-17050-2 و با الزامات سازمان ملی استاندارد ایران در این شرکت نگهداری شده و در صورت درخواست سازمان ملی استاندارد ایران و یا نهاد های قانونی دیگر عندالمطالبه ارائه میگردد و مسئولیت تمام مفاد این اظهارنامه انطباقی را به عهده داشته و در برابر آن پاسخگو هستیم.

مهر و امضاء