

بسمه تعالی

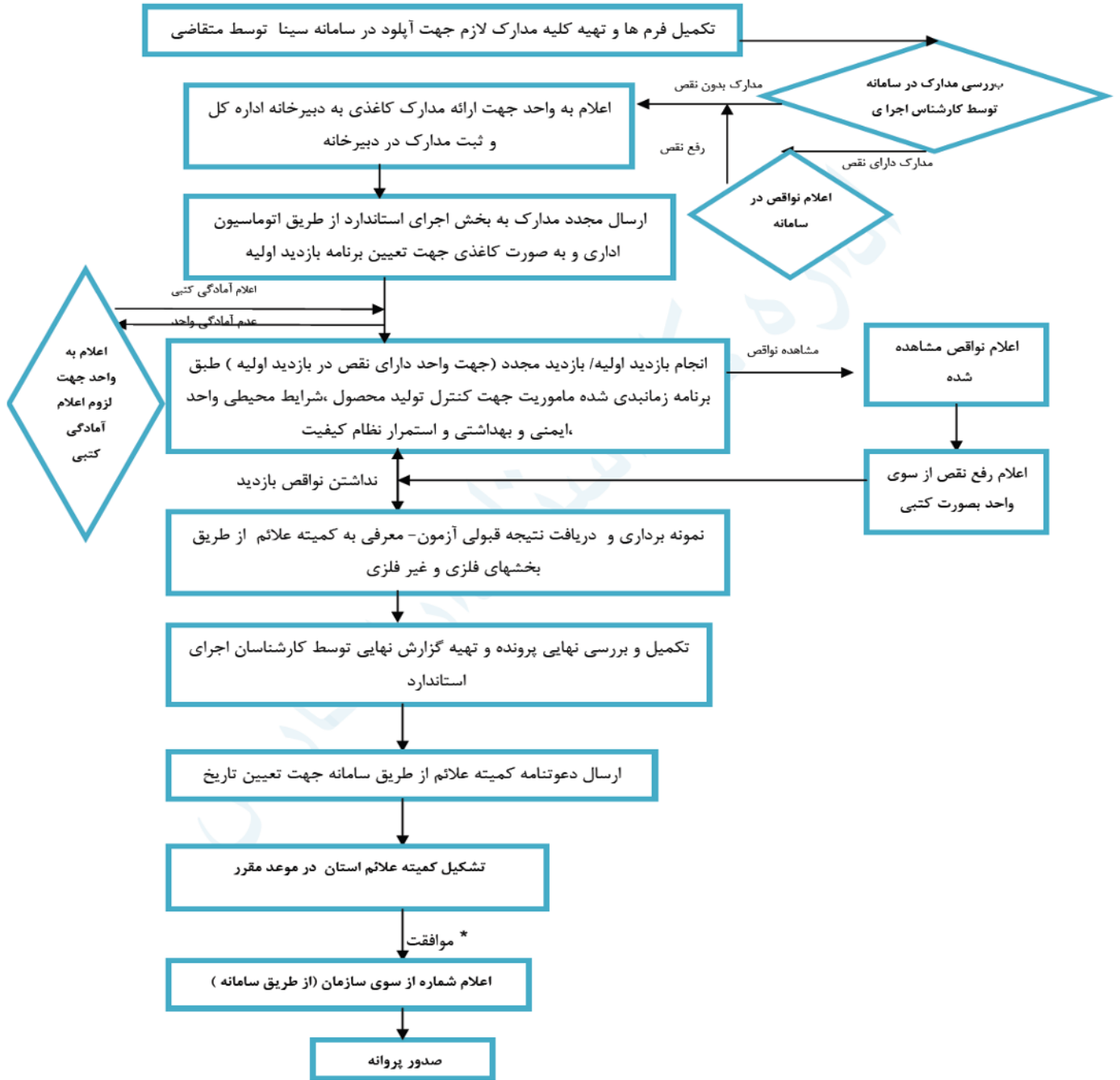
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: نظارت بر کیفیت دیگ های بخار		۲- شناسه خدمت: ۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۶		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل استاندارد فارس			
	نام دستگاه مادر: سازمان ملی استاندارد ایران			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت صدور پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری جهت دیگ های بخار بر اساس دریافت درخواست صدور از واحد تولید کننده و یا ارائه دهنده خدمات که با استناد به مدارک ارائه شده و بازرسی و نمونه برداری های بعمل آمده انجام می گیرد و تمدید پروانه کاربرد علامت استاندارد اجباری جهت متقاضیان تمدید در صورت برقراری شرایط و استمرار کیفیت محصولات تولیدی دارنده پروانه			
	نوع خدمت	<input type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری		
	سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی		
	رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input checked="" type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
	نحوه آغاز خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	صدور پروانه : ۱- مدارک مربوط به احراز هویت مطابق با بند ۶-۱-۱-۱ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر ۲- سوابق برقراری سیستم کنترل کیفیت مطابق با بند ۶-۱-۲ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱/ر تمدید پروانه : ۱- درخواست تمدید پروانه به همراه اصل پروانه کاربرد علامت استاندارد (نامه رسمی متقاضی همراه با سربرگ و مهر و امضاء) ۲- مدارک مربوط به احراز هویت (تصویر آگهی تاسیس و آخرین تغییرات شرکت، تصویر پروانه بهره برداری یا مجوز فعالیت، تصویر علامت تجارتي معتبر) ۳- تصویر گواهینامه کنترل کیفیت معتبر		
	قوانین و مقررات بالادستی	۱- روش اجرایی صدور، تمدید، تجدید، تعلیق، رفع تعلیق، ابطال و صدور مجدد پروانه ... به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱/ر تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸) ۲- دستورالعمل نمونه برداری به شماره مدرک ۴۲/۲۰۴/د تجدید نظر ۲ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵، تجدید نظر ۱۳۹۰/۹/۶)		
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان	خدمت گیرندگان در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> تاکنون مراجعه کننده ای نداشتیم	
		متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	از زمان تکمیل مدارک پرونده و دریافت نتایج منطبق جهت طرح در کمیته علائم حداکثر یک هفته	
تواتر		<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه یک بار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال		
تعدادبار مراجعه حضوری		یک بار		
هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ)	شماره حساب (های) بانکی	پرداخت بصورت الکترونیک
	هزینه طبق مصوبه شورای عالی استاندارد پرداخت می شود.		<input type="checkbox"/>	
			<input type="checkbox"/>	

...		...	
<p>آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن</p> <p><a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a></p> <p>نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: سامانه نظارت بر اجرای استاندارد</p>			
مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
در مرحله درخواست خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک	<input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)
در مرحله ارائه خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)	
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> پیام کوتاه
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی
	<input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:	مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دیگر	۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه				
	دستای (Batch)	برخط online							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	شماره و نام استاندارد های ملی	سایت سازمان ملی استاندارد ایران <a href="https://www.inso.gov.ir/">https://www.inso.gov.ir/</a>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	لیست شرکت های بازرسی مورد تایید	سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران <a href="https://naci.inso.gov.ir">https://naci.inso.gov.ir</a>					
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>							
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:		استعلام الکترونیکی		مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای مورد تبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر	
		دستای (Batch)	برخط online						
<input type="checkbox"/> دستگاه		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> دستگاه		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<p>۱- متقاضی باید به سامانه <a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a> مراجعه و نسبت به ثبت درخواست اولیه صدور پروانه و دریافت کد رهگیری و تکمیل مدارک مربوطه اقدام و ارائه یک نسخه از آنها را جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور به اداره کل</p> <p>۲- بررسی مدارک توسط کارشناس اداره کل و در صورت تایید مدارک ، ارسال نام کاربری و رمز عبور به متقاضی از طریق پیامک</p> <p>۳- ورود متقاضی با نام کاربری و رمز عبور دریافتی ، به کارتابل خود در سامانه و بارگذاری مدارک تکمیلی</p> <p>۴- بررسی مدارک تکمیلی توسط کارشناس اداره کل و در صورت تایید مدارک اعلام زمان بازدید اولیه به متقاضی</p> <p>۵- انجام بازدید اولیه توسط کارشناسان اداره کل و نمونه برداری و ارسال نمونه به آزمایشگاه</p> <p>۶- انجام آزمون و ثبت نتیجه آزمون در سامانه نظارت توسط آزمایشگاه</p> <p>۷- بررسی نتیجه آزمون توسط کارشناس اداره کل و اعلام نتیجه آزمون از طریق پیامک سامانه به متقاضی</p> <p>۸- ورود به سامانه جهت اطلاع از میزان هزینه آزمون و مراجعه به اداره برای اطلاع از میزان سایر هزینه ها</p> <p>۹- پرداخت هزینه ها و ارائه فیش واریزی به واحد درآمد اداره کل</p> <p>۱۰- تکمیل گزارش نهایی و ارسال پرونده جهت ارائه در جلسه کمیته علائم توسط کارشناس اداره</p> <p>۱۱- طرح پرونده در جلسه کمیته علائم</p> <p>۱۲- تقاضای اخذ شماره و تاریخ پروانه استاندارد از سازمان مرکزی استاندارد</p> <p>۱۳- مراجعه به سامانه نظارت جهت رؤیت شماره پروانه استاندارد توسط متقاضی</p> <p>۱۴- مراجعه و اخذ نسخه فیزیکی پروانه از اداره</p>									
۹- عناوین فرایندهای خدمت									

**اداره کل استاندارد فارس**  
**فرایند نظارت بر کیفیت دیگ های بخار**  
 در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) <https://isom.inso.gov.ir>



\* در صورت عدم موافقت کمیته علانم بر اساس بند ۶-۴-۹ روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱، موارد به واحد اعلام و پس از رفع نقص مجدد در کمیته علانم مطرح می گردد.

<p>واحد مربوط: اداره نظارت بر اجرای استاندارد</p>	<p>پست الکترونیک: standardfars.ejra@inso.gov.ir</p>	<p>تلفن: ۰۷۱۳۶۲۹۲۷۲۸</p>	<p>نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم: نام رئیس/ سرپرست : فرنگیس فرشادی</p>
---	---	------------------------------	---