

بسمه تعالیٰ

## فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۲ - شناسه خدمت:

۱- عنوان خدمت: تعلیق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای

تولید داخل مشمول استاندارد

|   |   |
|---|---|
| <p>نام دستگاه اجرایی: <b>اداره کل استاندارد فارس</b></p> <p>نام دستگاه مادر: <b>سازمان ملی استاندارد ایران</b></p> <p>اداره کل استان موظف است در صورت اطمینان از وقوع شرایط مندرج در قوانین / مقررات / روش اجرایی مرتبط، نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور تعلیق پروانه اجباری اقدام نماید.</p> <p>شرح خدمت:</p> <p>اداره کل موظف است در صورت اطمینان از وقوع یکی از شرایط زیر نسبت به تشکیل کمیته علائم به منظور تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد اقدام نماید :</p> <p>۱. در صورت لغو هر یک از شرایط مندرج در بند ۱-۶-۴-۴-۱-۶ (به استثنای بند ۲-۴-۴-۱-۶) (روش اجرایی ۱۳۰/۲۲۱)</p> <p>(برقراری کلیه شرایط صدور پروانه ، استقرار سیستم کنترل کیفیت )</p> <p>۲. در صورت وقوع هر گونه تبیغات گمراه کننده بنا به تشخیص مدیر کل استان</p> <p>۳. حسب پیشنهاد کمیسیون ماده ۴۲ ضوابط اجرایی استاندارد های اجباری و تشویقی (کسب ۱۲۰ امتیاز منفی یا بیشتر از آن حداقل از دو مورد نمونه برداری انجام شده طی دوره اعتبار پروانه)</p> <p>اداره کل موظف است در صورت تعلیق پروانه کاربرد علامت استاندارد، صورتجلسه کمیته علائم مبنی بر تعلیق را تکمیل نموده و هم زمان مراتب را به واحد تولید ابلاغ نماید .</p> <p>* اقدام کمیته تعلیق و ابلاغ آن از طریق سامانه نظارت بر اجرای استاندارد ( سینا ) به آدرس <a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a> انجام می گیرد .</p> <p>شروع خدمت</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> | <p>نامه<br/>ردیفه</p> <p>شرح خدمت</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> <p>۱-۶-۶-۴-۴-۱-۶</p> |
|---|---|

| نوع خدمت   | مراحل خدمت  | نوع ارائه   | رسانه ارتباطی خدمت   | سامانه نظارت بر اجرای استاندارد   | نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | <a href="https://isom.inso.gov.ir">https://isom.inso.gov.ir</a> |
|--|---|---|--|---|---|---|
| خدمت به شهروندان (G2C)<br>خدمت به کسب و کار (G2B)<br>خدمت به دیگر دستگاه‌های دولتی (G2G) | ■ حاکمیتی<br>■ ملی<br>■ منطقه‌ای<br>■ تولید<br>■ تأمین اجتماعی<br>■ مالیات<br>■ آموزش<br>■ سلامت<br>■ کسب و کار<br>■ ثبت مالکیت<br>■ استانی<br>■ شهری<br>■ روسایی | ■ تصدی گری<br>■ حکومتی<br>■ ملی<br>■ منطقه‌ای<br>■ تأمین اجتماعی<br>■ کسب و کار<br>■ ثبت مالکیت<br>■ تأمین اجتماعی<br>■ بازنشستگی<br>■ ازدواج<br>■ بیمه<br>■ مدارک و گواهینامه‌ها<br>■ وفات<br>■ سایر<br>■ تاسیسات شهری<br>■ فرارسیدن زمانی مشخص<br>■ رخداد رویدادی مشخص<br>■ سایر: ...<br>■ تشخیص دستگاه | ■ ماهیت خدمت<br>■ سطح خدمت<br>رویداد مرتبط با:<br>نحوه آغاز خدمت   | ۱. تقاضای تعلیق پروانه از طرف واحدهای مرتبط (فلزی ، غیر فلزی و تایید صلاحیت) بر اساس مشاهده مشکلات مربوط به عدم نمونه برداری ، مشکلات مربوط به بازرسی و یا نداشتن سیستم کنترل کیفیت<br>۲. کسب امتیاز منفی مطابق با دستورالعمل تذکر ، اخطار ، ابطال و تعلیق پروانه به علت عدم تداوم کیفیت ۹۸/۰۲/۲۲ و نامه سازمان ملی استاندارد به شماره ۳۹۸۵۹ مورخ ۹۸/۰۲/۲۲<br>۳. عدم برقراری و یا تعلیق برخی از شرایط مربوط به صدور پروانه ( تعلیق پروانه بهره برداری و یا پروانه ساخت واحد )<br>۴. عدم تسویه حساب مالی در پایان هر سال در دروه اعتبار پروانه علی رغم اطلاع رسانی | مدارک لازم برای انجام خدمت  |   |
| قوانين و مقررات بالادستی   | آمار تعداد خدمت گیرندگان<br>متوسط مدت زمان ارایه خدمت:  | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان  | روش احرابی صدور ، تمدید ، تجدید ، تعلیق ، رفع تعلیق ، ابطال و صدور مجدد پروانه .... به شماره مدرک ۱۳۰/۲۲۱ /۱۳۹۶/۱/۲۸ و تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۷۸/۳/۲۵ و تجدید نظر ۱۳۹۶/۱/۲۸) | ۱۷۸ مورد تعلیق انجام شده در سال ۹۸ آمار خدمت گیرندگان در: ■ ماه □ فصل ■ سال<br>از زمان برگزاری کمیته علائم تا ۲ روز کاری تعلیق پروانه صورت می گیرد.   | تواتر<br>تعابدبار مراجعه حضوری                                      |   |
| هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان  | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان  | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان   | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان  | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                            | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان                        |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن               |   |   |  |   |   |   |

|   |  |   |                                   |   |
|---|--|---|-----------------------------------|---|
|   |  |   |                                   |   |
| مراجعه به دستگاه:   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: | بهرورتی<br>جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: | غیرالکترونیکی                     |   |
| اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>ارسال پستی<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر(بازکردنحوه دسترسی) | الکترونیکی   |   |                                   | در مرحله درخواست خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br>ملی<br>استانی<br>شهرستانی<br>سایر:   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: | بهرورتی<br>جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: | غیرالکترونیکی                     |   |
| اینترنتی (مانند درگاه دستگاه)<br>اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP)<br>پست الکترونیک<br>سایر(بازکردنحوه دسترسی)   | الکترونیکی   |   |                                   | مرحله تأیید خدمت<br>فرایند داخل دستگاه با:<br>ارتباط با دیگر دستگاه ها                                |
| اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه)<br>پست الکترونیک<br>ارسال پستی<br>تلفن گویا یا مرکز تماس<br>دفاتر پیشخوان<br>شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:<br>عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان<br>سایر(بازکردنحوه دسترسی) | الکترونیکی   |   |                                   | در مرحله ارائه خدمت   |
| مراجعه به دستگاه:<br>ملی<br>استانی<br>شهرستانی<br>سایر:   | جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: | بهرورتی<br>جهت احراز اصالت فرد<br>جهت احراز اصالت مدرک<br>نبود زیرساخت ارتباطی مناسب<br>سایر: | غیرالکترونیکی                     |   |
| استعلام غیر الکترونیکی  | استعلام الکترونیکی<br>(Batch)  | online  | فیلدهای موردنیاز                  | نام سامانه های دیگر   |
|   |  | ■   | شماره و نام استانداردهای ملی      | سایت سازمان ملی استاندارد ایران<br><a href="https://www.inso.gov.ir/">https://www.inso.gov.ir/</a>    |
|   |  | ■   | لیست شرکت های بازرگانی مورد تایید | سامانه مرکز ملی تایید صلاحیت ایران<br><a href="https://naci.inso.gov.ir">https://naci.inso.gov.ir</a> |
|   |  | □   |                                   |   |
|   |  | □   |                                   |   |
| نام دستگاه دیگر   | نام سامانه های دستگاه  | فیلدهای   | مبلغ                              | اگر استعلام غیرالکترونیکی   |
| ۱   | ۲  |   |                                   | ۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (باتکهای اطلاعاتی) در دستگاه   |

| است، استعلام توسط:   | (Batch)                  | نسته‌ای                  | online                   | برخط | (درصورت پرداخت هزینه) | موردنیاز | دیگر |  |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|------|-----------------------|----------|------|--|
| دستگاه   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                       |          |      |  |
| مراجعةه کننده  | <input type="checkbox"/> |                          |                          |      |                       |          |      |  |
| دستگاه   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                       |          |      |  |
| مراجعةه کننده  | <input type="checkbox"/> |                          |                          |      |                       |          |      |  |
| دستگاه   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |      |                       |          |      |  |
| مراجعةه کننده  | <input type="checkbox"/> |                          |                          |      |                       |          |      |  |
| ۱- اداره کل در صورت وقوع شرایط تعليق (مندرج در شرح خدمت) با تشکيل کميته عالائم نسيت به تعليق پروانه اقدام مي نماید |                          |                          |                          |      |                       |          |      |  |
| ۲- ابلاغ اداره کل استان مبني بر تعليق پروانه به واحد توليدی از طريق سامانه نظارت                                   |                          |                          |                          |      |                       |          |      |  |
| ۳- رفع نقص(ها) يا رفع شرایط تعليق توسط واحد توليدی و اعلام آن به اداره کل استان                                    |                          |                          |                          |      |                       |          |      |  |
| ۴- بررسی پرونده در کميته عالائم  |                          |                          |                          |      |                       |          |      |  |
| ۵- رفع تعليق و اعلام به واحد توليدی  |                          |                          |                          |      |                       |          |      |  |

۶- معاينه فرایندها  
۷- ناچير

### اداره کل استاندارد فارس

**فرآیند تعليق پروانه های کاربرد علامت استاندارد کالاهای تولید داخل مشمول استاندارد**

در سامانه نظارت بر اجرای استاندارد (سینا) <https://isom.inso.gov.ir>

اداره کل در صورت وقوع شرایط تعليق (مندرج در شرح خدمت) با تشکيل کميته علامت نسبت به تعليق پروانه اقدام مي نماید

ابلاغ اداره کل استان مبني بر تعليق پروانه به واحد توليدی از طريق سامانه نظارت

رفع نقص(ها) یا رفع شرایط تعليق توسط واحد توليدی و اعلام آن به اداره کل استان

عدم رفع نوافع  
یا رفع شرایط  
تعليق

ابطال پروانه

بررسی پرونده  
در کميته علامت

عدم تاييد

اعلام نوافع به واحد

تاييد

رفع تعليق و اعلام به واحد توليدی

|  |  |                      |  |
|--|--|----------------------|--|
| واحد مریبوط:<br>اداره نظارت بر اجرای استاندارد | پست الکترونیک:<br><a href="mailto:standardfars.ejra@inso.gov.ir">standardfars.ejra@inso.gov.ir</a> | تلفن:<br>۰۷۱۳۶۲۹۲۷۲۸ | نام و نام خانوادگی تكميل کننده فرم:<br>نام رئيس / سرپرست : فرنگيس فرشادی |
|--|--|----------------------|--|